



Bilancio di Sostenibilità 2023

Indice dei Contenuti

Lettera agli Stakeholder	3
Secondo Mona e il suo contesto operativo	5
Highlights di Sostenibilità del 2023 di Secondo Mona	6
Il Profilo aziendale di Secondo Mona	7
La Visione e la Missione di Secondo Mona	8
La Performance finanziaria di Secondo Mona	8
Il Percorso di Sostenibilità di Secondo Mona	9
Il Coinvolgimento degli Stakeholder	9
L'Analisi di Materialità	10
Il Contributo di Secondo Mona agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)	14
Governance	18
La Governance di Secondo Mona.....	18
Etica e Compliance	19
Protezione dei Dati e Sicurezza Informatica	21
Trasformazione Digitale	22
Ambiente	23
Cambiamento Climatico – Energia e Emissioni	23
<i>Consumi di Energia</i>	23
<i>Emissioni di Gas a Effetto Serra (GHG)</i>	25
Gestione dei Rifiuti	26
Gestione della Risorsa Idrica	28
Persone	30
Benessere dei Dipendenti	32
Attraction, Retention e Sviluppo dei Talenti	33
<i>Attraction dei Talenti</i>	33
<i>Retention e Sviluppo dei Talenti</i>	34
Salute e Sicurezza sul Lavoro	36
Prodotto	39
Qualità e Sicurezza dei Prodotti	39
Innovazione e Sviluppo Sostenibile dei Prodotti.....	41
Utilizzo di Materie Prime	43
Catena di Fornitura	45
Catena di Fornitura Responsabile.....	46

Diritti Umani.....	47
Società	49
Relazione e Soddisfazione del Cliente	49
Impatto e Sviluppo della Comunità	50
Conclusioni	52
Appendice	52
1. Indicatori di Performance	52
2. Definizione dei Temi Materiali	58
3. Correlazione tra Standard GRI, Temi Materiali e Obiettivi di Sviluppo Sostenibile	59
Nota Metodologica.....	63
Indice dei Contenuti GRI.....	64

Lettera agli Stakeholder

Gentili stakeholder,

il nostro viaggio imprenditoriale è iniziato 120 anni fa quando il fondatore, il mio bisnonno Secondo Mona, aprì un negozio per la vendita e la riparazione di biciclette e motociclette a Somma Lombardo, lungo la famosa strada del Sempione che da Milano portava a Parigi.

In quegli anni, una comunità di giovani e coraggiosi pionieri avviò le prime attività di volo sui campi della vicina brughiera dell'allora Cascina Malpensa diventati poi l'aeroporto internazionale di Milano Malpensa. Secondo, affascinato da queste nuove attività, ben presto si unì a questa comunità offrendo le sue competenze ed esperienze in campo meccanico per l'attività di riparazione e revisione dei primi motori aeronautici. Era l'anno 1913.

Un decennio dopo, nel 1923, riuscì a ottenere un'importante certificazione di qualità dell'epoca per la progettazione e la produzione di sistemi di alimentazione per aerei; questo fu l'inizio di una storia centenaria di contributi all'industria aeronautica di prodotti di sua progettazione destinati, in un primo momento, ai programmi aeronautici nazionali e, successivamente, a programmi multinazionali europei ed inseguito a costruttori di aerei ed elicotteri di tutto il mondo, in ambito sia civile che militare.

La nostra Azienda ha sempre prestato attenzione alle persone e ai cambiamenti del mercato e della società, impegnandosi ed adattandosi agli sviluppi tecnologici per affrontare in modo proattivo di volta in volta le nuove sfide, tentando di soddisfare continuamente i nuovi bisogni emergenti e perseguendo al contempo la crescita del business.

Siamo consapevoli delle sfide globali e dei grandi cambiamenti che stiamo vivendo: dalla necessità di nuove competenze professionali e di nuove soluzioni di welfare per un equilibrio vita-lavoro sul versante sociale, alle sfide energetiche, ai cambiamenti climatici ed alla scarsità delle risorse naturali sul versante ambientale.

Per questo motivo, ci siamo posti l'obiettivo di garantire che la crescita del nostro business sia sempre accompagnata da una progressiva attenzione alla sostenibilità, migliorando l'efficienza dei nostri processi produttivi, ricercando soluzioni di sviluppo di prodotti più sostenibili, promuovendo il progresso professionale e l'uguaglianza di trattamento e opportunità tra le nostre persone e garantendo il pieno rispetto dei requisiti normativi esterni e del nostro Codice Etico.

Il nostro percorso di sostenibilità è iniziato nel 2021 con la pubblicazione di un Company Profile ESG, che illustra il nostro impegno nei confronti delle tematiche ESG (Environmental, Social and Governance) e si è sviluppato nel 2022 con la pubblicazione del nostro primo Bilancio non finanziario. L'impegno volontario a rendere conto delle nostre prestazioni dal punto di vista ambientale e sociale prosegue con la pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità 2023 che conferma la nostra adesione a pratiche sostenibili per garantire che non solo le generazioni attuali ma anche quelle future possano soddisfare i loro bisogni.

A riprova della nostra promozione di pratiche responsabili da un punto di vista ecologico, già nel 2007 abbiamo certificato il nostro Sistema di Gestione Ambientale secondo la norma ISO 14001. Più di 10 anni fa, abbiamo installato due impianti fotovoltaici sui tetti dei nostri stabilimenti, generando energia rinnovabile internamente.

Nel corso degli anni, abbiamo perseguito attivamente altre iniziative e investito nel risparmio energetico e idrico lungo i nostri processi produttivi, secondo il nostro programma di audit energetico.

A seguito delle certificazioni ISO 9001 e EN 9100 per il nostro Sistema di Gestione della Qualità e delle altre certificazioni civili e militari specifiche per la nostra attività, perseguiamo e garantiamo costantemente i più alti standard qualitativi in tutti i nostri prodotti. Abbiamo investito attivamente anche nella ricerca e nello sviluppo di prodotti nuovi e innovativi, in un'ottica di sostenibilità, anche attraverso collaborazioni esterne con le Università.

Crediamo che i nostri dipendenti, con le loro capacità e competenze, siano risorse fondamentali per il raggiungimento dei nostri obiettivi e per la nostra redditività aziendale. Per questo motivo, prestiamo la massima attenzione al loro benessere, alla salute e alla sicurezza sul posto di lavoro e dedichiamo ampie risorse alla loro formazione e al loro sviluppo professionale.

La nostra sede principale è ancora in Somma Lombardo, storica cittadina in provincia di Varese, dove abbiamo avviato il nostro stabilimento produttivo all'inizio del XX secolo. Da allora, abbiamo investito in collaborazioni e partnership con fornitori locali, favorendo lo sviluppo di una catena di fornitura di prossimità.

Ci siamo anche impegnati con la comunità locale attraverso numerose iniziative e donazioni, tra cui sponsorizzazioni monetarie e non monetarie di ONG locali, centri educativi, scuole locali, associazioni sportive.

Siamo consapevoli che per preservare il nostro pianeta e le generazioni future, dovremmo tornare a vivere in modo più sostenibile, risparmiando sulle risorse preziose e scarse, preservando il pianeta e incoraggiando abitudini di produzione e consumo più equilibrate. Dobbiamo cambiare tutti insieme il nostro modo di pensare e di agire.

Claudia Mona

Amministratore Delegato Secondo Mona S.p.A.

Secondo Mona e il suo contesto operativo

Con sede a Somma Lombardo, Secondo Mona opera nel settore aeronautico come fornitore leader di un'ampia gamma di prodotti progettati e realizzati per varie applicazioni di bordo su qualsiasi tipo di velivolo, sia civile che militare come, per esempio, addestratori, caccia, business jet, elicotteri e UAV. L'attività dell'Azienda comprende anche i servizi di manutenzione post-vendita di questi prodotti.

Per quanto riguarda il mercato civile, l'Azienda fornisce principalmente sistemi e sottosistemi combustibile di propria progettazione per business jet, elicotteri, convertiplani e anche dirigibili, mentre industrializza e produce componenti per motori e singoli equipaggiamenti e sottoassiemi per sistemi di atterraggio per i più recenti aerei commerciali di grandi dimensioni, come Boeing B787, Airbus A350-900, A350-1000, A320 e per gli aerei regionali Bombardier.

Altri sistemi di alimentazione, sottosistemi e altri equipaggiamenti, come gli attuatori elettromeccanici e idraulici, sono progettati e prodotti per altre applicazioni nel mercato sia civile che militare.

I prodotti sono progettati, sviluppati e qualificati in base alle specifiche del cliente in stretta collaborazione con i principali produttori di aeromobili, motori e sistemi a livello mondiale.

Secondo Mona è ancora un'Azienda verticalmente integrata che ha il pieno controllo dei propri processi di progettazione e produzione, dalla progettazione e sviluppo dei prototipi alla qualificazione e certificazione dei prodotti, all'intero ciclo produttivo fino ai servizi post-vendita quali la manutenzione, la riparazione e la revisione e la fornitura di parti di ricambio. Questo permette a Secondo Mona di essere competitiva sul mercato aeronautico globale e di avere un ruolo significativo per i suoi clienti mondiali nel settore di nicchia di sua specializzazione.

Highlights di Sostenibilità del 2023 di Secondo Mona

Governance

Codice Etico e Modello 231 dal 2020

zero episodi di corruzione

Stato di Operatore Economico Autorizzato

(autorizzazione AEO C) dal 2021

ISO 27001 Sistema di Gestione della Sicurezza
delle Informazioni certificato

Bilanci controllati da una società di revisione di fama mondiale (Big4) dal 2015

Ambiente

ISO 14001 Sistema di Gestione Ambientale
certificato dal 2007

152,921 MWh di elettricità solare autoprodotta¹

6.382 MWh consumo totale di energia

48 tCO_{2e} and 70 tCO_{2e} emissioni evitate²

Prodotti e processi secondo il regolamento
REACH

Audit energetico dal 2016

Persone

322 dipendenti, di cui 18% donne

97% dipendenti a tempo indeterminato

235 dipendenti con meno di 50 anni

17,54 ore medie di formazione per dipendente
all'anno

Prodotto

ISO 9001

EN 9100 Sistema di Gestione della Qualità
certificato dal 2006

zero episodi di non conformità relativa agli impatti sulla salute e sulla sicurezza dei prodotti

Accreditamento NADCAP per processi speciali

Catena di Fornitura

37% di acquisti da fornitori locali³

15% fornitori situati in UE

65% di fornitori locali⁴

20% fornitori situati in EXTRA UE⁵

¹ Quantità di elettricità prodotta dai pannelli solari installati sul tetto della Società, consumata internamente e parzialmente immessa nella rete locale.

² 48 Emissioni di gas serra location-based (Scope 2); 7014 Emissioni di gas serra market-based (Scope 2); per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Ambiente".

³ La definizione geografica di "locale" per Secondo Mona si riferisce a fornitori con sede nello stesso Paese dell'azienda.

⁴ La definizione geografica di "locale" per Secondo Mona si riferisce a fornitori con sede nello stesso Paese dell'azienda.

⁵ La categoria "EXTRA UE" si riferisce a fornitori situati nel Regno Unito, negli Stati Uniti e in Svizzera.

Il Profilo aziendale di Secondo Mona

1903 L'Azienda viene fondata da Secondo Mona a Somma Lombardo, nel nord Italia.

1913 Secondo Mona incontra la comunità italiana dei pionieri dell'aviazione e inizia la riparazione e la manutenzione dei motori dei primi aerei.

1923 L'Azienda cresce rapidamente e inizia la **progettazione e la produzione di attrezzature per il carburante di bordo**.

1930 L'Azienda sviluppa importanti **partnership con l'industria aeronautica europea**.

Anni '40 L'Azienda cresce ma, dopo la Seconda Guerra Mondiale, deve **diversificare la propria produzione servendo anche altri settori**.

Anni '50 L'industria aeronautica italiana riparte con i **programmi Fiat G91 e Macchi MB326** e Secondo Mona partecipa con la fornitura di attrezzature per il carburante di propria progettazione.

Anni '60 Sviluppo delle prime **collaborazioni con aziende aeronautiche statunitensi** attraverso il **programma F104G**.

Anni '70 La terza generazione entra in Azienda e inizia la partecipazione al **programma multinazionale Tornado** e a nuovi programmi elicotteristici.

Anni '80 Collaborazioni con i **programmi militari G222, AMX e MB339**, con la fornitura anche del sistema fumogeno per la squadra acrobatica italiana Frece Tricolori.

Anni '90 Ampie collaborazioni con l'industria aeronautica europea sui programmi multinazionali **Eurofighter e NH90**. Apertura di nuovi mercati e nuove tecnologie.

2000 Claudia e Riccardo Mona, quarta generazione della famiglia, entrano in Azienda. **Dalla fornitura di attrezzature a quella di sistemi per il programma M346**.

2003 Secondo Mona festeggia il suo **100° anniversario di attività familiare**.

2006 Fornitura di importanti sottogruppi per i sistemi di atterraggio del **Boeing B787** e dei **velivoli Bombardier**.

2010 Vengono introdotte nuove competenze progettuali nell'elettronica e nel software per la fornitura di **Fuel System personalizzati**. Vengono acquisiti nuovi contratti sul mercato globale.

2013 Secondo Mona festeggia **100 anni di contributi all'industria aeronautica** e consolida la sua presenza sul mercato in tutti i principali airshow internazionali.

Anni 2020 Secondo Mona diventa una grande azienda e accelera il suo processo di **gestione e governance** più solida.

2023 L'Azienda festeggia **120 anni di attività** ed entra come socio fondatore nella Fondazione Volandia Museo del Volo.

La Visione e la Missione di Secondo Mona

Da 120 anni Secondo Mona si impegna a migliorare continuamente i propri processi produttivi, con l'obiettivo di offrire **sistemi aerospaziali di alta qualità, affidabili e innovativi** a un prezzo competitivo, affrontando le tendenze del mercato in continua evoluzione e garantendo la soddisfazione dei clienti. Questi obiettivi possono essere raggiunti solo grazie ad arricchenti partnership a lungo termine e a collaborazioni con fornitori e partner commerciali.

Come dichiarato nella sua **Missione**, Secondo Mona si propone di:

«migliorare i propri processi per fornire sistemi aeronautici innovativi e affidabili a costi competitivi, con la piena soddisfazione dei nostri clienti interni ed esterni e in continua partnership con i propri fornitori»

La sua **Visione** è:

«Portare sempre più in alto nel mondo, oltre 100 anni di storia aeronautica italiana»

La Performance finanziaria di Secondo Mona

Al 31 dicembre 2023, Secondo Mona ha generato ricavi per circa 49 milioni di euro, con una leggera flessione rispetto al periodo precedente (51 milioni di euro al 31 dicembre 2022).

A tale piccola flessione ha contribuito il cambio del sistema gestionale col passaggio dallo storico sistema IBM AS400 al nuovo sistema SAP S4/HANA. Questo sforzo ha drenato preziose risorse aziendali ed ha certamente influito sulla capacità dell'azienda di riuscire a sviluppare, nel contempo, il fatturato previsto a budget e di proseguire nel suo percorso di crescita. Nel 2024 il sistema gestionale è attivo a pieno regime e si prevede un incremento dei ricavi.

La revisione del bilancio d'esercizio di Secondo Mona S.p.A. è affidata a KPMG S.p.A.

Secondo Mona opera attivamente sia sul mercato nazionale che su quello internazionale, con un'esportazione diretta di vendite pari a circa il 70%, di cui il 25% all'interno dei Paesi dell'Unione Europea e il 75% al di fuori dei Paesi dell'Unione Europea, principalmente nel Regno Unito, negli Stati Uniti, in Canada, in Svizzera, in Turchia, in Israele, negli Emirati Arabi Uniti ma anche in Cina, in India e in Australia.

Il Percorso di Sostenibilità di Secondo Mona

Il Coinvolgimento degli Stakeholder

Per Secondo Mona, l'ascolto e la collaborazione con i propri stakeholder sono prerequisiti essenziali per la crescita e il successo dell'Azienda e per la creazione di valore condiviso nel breve, medio e lungo termine.

Secondo Mona interagisce con tutti i suoi stakeholder, sia interni che esterni, attraverso attività specifiche e sessioni di comunicazione che si svolgono regolarmente. L'Azienda si impegna a stabilire con tutti i suoi stakeholder rapporti prosperi, arricchenti e duraturi, basati su trasparenza, fiducia reciproca, collaborazione, apertura e comunicazione bidirezionale.

Di seguito sono riportate le principali categorie di stakeholder con cui l'Azienda ha un impegno costante:

- ❖ **Dipendenti:** le persone sono una risorsa essenziale per il successo e la continuità dell'Azienda. Secondo Mona si impegna a creare un ambiente di lavoro stimolante, aperto e inclusivo, in cui le persone si sentano motivate, a proprio agio e protette;
- ❖ **Clienti:** Secondo Mona presta particolare attenzione ai propri clienti, impegnandosi per la loro soddisfazione offrendo prodotti e servizi di alta qualità nei tempi e nei costi previsti, rispettando i requisiti normativi dell'industria aeronautica e gli standard più severi in termini di sicurezza e qualità dei prodotti e dei materiali e seguendo le tendenze del mercato, anche in termini di innovazione e sostenibilità dei prodotti;
- ❖ **Fornitori e partner commerciali:** la creazione di partnership durature e proficue con tutti i fornitori e i partner commerciali è una necessità per Secondo Mona per raggiungere il successo aziendale, soprattutto nel lungo periodo;
- ❖ **Governo e Istituzioni:** 120 anni di presenza permanente sul territorio hanno valorizzato la continua collaborazione e il dialogo con gli enti istituzionali e governativi, rendendoli parte integrante del modello di business di Secondo Mona;
- ❖ **Comunità locale:** sostenere e investire nella comunità locale e nel suo sviluppo economico, sociale e culturale sono attività fondamentali per Secondo Mona per creare valore condiviso.

L'approccio perseguito da Secondo Mona mira a realizzare una comunicazione continua attraverso vari tipi di iniziative di dialogo e coinvolgimento, sfruttando i seguenti canali di interazione.

CATEGORIA DI STAKEHOLDER	ATTIVITÀ DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER E CANALE DI INTERAZIONE	
DIPENDENTI	<ul style="list-style-type: none">• Piano di welfare aziendale e benefit• Incontri periodici• Attività di formazione• Coinvolgimento della dirigenza nella definizione e nell'esecuzione delle decisioni strategiche	<ul style="list-style-type: none">• Intranet aziendale• E-mail• Comunicazione diretta• Rappresentanti sindacali unitari sul posto di lavoro (RSU)
FORNITORI e PARTNER COMMERCIALI	<ul style="list-style-type: none">• Partnership a lungo termine con i fornitori• Collaborazioni con fornitori locali	<ul style="list-style-type: none">• Sito di Secondo Mona• Portale dei fornitori• Audit in loco• Riunioni

	<ul style="list-style-type: none"> • Procedure ad hoc per la selezione, la valutazione e la gestione dei fornitori 	<ul style="list-style-type: none"> • E-mail
CLIENTI	<ul style="list-style-type: none"> • Indagini annuali sulla soddisfazione dei clienti • Dialogo continuo con il reparto vendite • Visite periodiche • Offerta di servizi post-vendita (ad esempio, la manutenzione e la riparazione) 	<ul style="list-style-type: none"> • E-mail • Sito di Secondo Mona • Comunicazione diretta con il reparto vendite • Riunioni • Audit in loco e visite allo stabilimento di produzione • Partecipazione a fiere ed esposizioni aeree nazionali e internazionali
GOVERNO e ISTITUZIONI	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione attiva e contributo alle associazioni di settore • Incontri con le autorità locali 	<ul style="list-style-type: none"> • Audit • Riunioni periodiche • Conferenze
COMUNITÀ LOCALE	<ul style="list-style-type: none"> • Donazioni a iniziative della comunità locale • Sponsorizzazioni di eventi della comunità locale • Partecipazione a programmi educativi e di formazione con scuole e università locali 	<ul style="list-style-type: none"> • Eventi e riunioni ad hoc • Comunicazione diretta con Secondo Mona • E-mail • Sponsorizzazioni • Collaborazioni con giornali locali

L'Analisi di Materialità

In linea con gli standard riconosciuti a livello internazionale per la rendicontazione di sostenibilità, ovvero gli standard della *Global Reporting Initiative (GRI)*, e come parte del percorso di Secondo Mona verso la sostenibilità, l'Azienda ha condotto la sua **Analisi di Materialità**, volta a identificare le **tematiche economiche, ambientali, sociali e di governance** più rilevanti per l'Azienda, per i suoi stakeholder e per il contesto in cui essa opera. Questo è stato fatto considerando anche gli **impatti positivi e negativi** che Secondo Mona ha o potrebbe avere **sull'economia, sull'ambiente e sulla società**, compresi gli impatti sui diritti umani, nell'ambito delle sue attività e relazioni commerciali.

Il Processo di Materialità adottato dall'Azienda può essere suddiviso in quattro fasi principali:

<p>1 Identificazione degli impatti più importanti, effettivi e potenziali, positivi e negativi, voluti o non voluti, che l'Azienda ha o potrebbe avere sull'economia, sull'ambiente e sulle persone - compresi gli impatti sui diritti umani - attraverso le sue attività e i suoi rapporti commerciali nel breve, medio e lungo termine.</p> <p>L'identificazione di questi impatti è stata effettuata attraverso (i) la valutazione degli effetti economici, ambientali e sociali che sono o potrebbero essere generati dall'Azienda e attraverso (ii) l'analisi della documentazione di supporto.</p>	<p>2 Identificazione di temi ESG potenzialmente rilevanti per l'Azienda attraverso (i) l'analisi di benchmarking, l'analisi di settore e l'analisi di standard e direttive nazionali e internazionali su temi legati alla sostenibilità, e attraverso (ii) l'esame della documentazione interna, come, per esempio, il Codice Etico, il Modello 231 e le politiche e le certificazioni esistenti.</p>	<p>3 Valutazione dei temi potenzialmente rilevanti attraverso un sondaggio online che ha coinvolto gli stakeholder di Secondo Mona e il Top Management.</p> <p>L'obiettivo di questa valutazione è stato quello di stimare la rilevanza dei temi materiali da una duplice prospettiva: dal punto di vista del business di Secondo Mona e da quello degli stakeholder di Secondo Mona.</p>	<p>4 Definizione dei temi materiali prioritari e dei relativi impatti, che rappresentano le tematiche più rilevanti per l'Azienda e per i suoi stakeholder, su cui definire le strategie e gli obiettivi futuri.</p>
--	---	---	--

Il processo di analisi di materialità è stato condotto nel 2022 per la pubblicazione del Company Profile 2021 ed è stato successivamente validato per i Bilanci di Sostenibilità 2022 e 2023. Infatti, per essere allineata ai nuovi standard GRI, l'analisi di materialità è stata rivista per identificare gli impatti effettivi e potenziali sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, compresi gli impatti sui diritti umani nell'ambito delle attività e delle relazioni commerciali di Secondo Mona, sia a monte che a valle. Questi impatti comprendono gli impatti positivi e negativi, impatti a breve e a lungo termine, impatti reversibili e irreversibili e possono essere causati intenzionalmente o non intenzionalmente da Secondo Mona.

Sono stati individuati **17 temi materiali di natura economica, ambientale, sociale e di governance**, raggruppati nelle seguenti 6 macrocategorie: *Governance, Persone, Ambiente, Prodotto, Società e Catena di Fornitura*. Di seguito è riportato l'elenco dei temi materiali prioritari per Secondo Mona e i relativi impatti positivi e negativi, effettivi e potenziali, che potrebbero verificarsi come conseguenza delle attività aziendali.

MACRO-CATEGORIA	TEMA MATERIALE	IMPATTI POSITIVI	IMPATTI NEGATIVI
PRODOTTO	Qualità e Sicurezza dei Prodotti	<ul style="list-style-type: none"> • Produzione di prodotti e/o componenti di alta qualità e affidabilità e promozione dei più elevati standard di qualità e sicurezza lungo l'intera catena di fornitura. E' in corso l'implementazione del SMS "Safety Management System" che è un approccio proattivo alla gestione dei rischi sulla sicurezza. • Enfasi sulla protezione della salute e della sicurezza dei clienti lungo l'intero ciclo di vita del prodotto 	<ul style="list-style-type: none"> • Incidenti e/o sanzioni/ penalizzazioni derivanti dalla scarsa qualità e sicurezza dei prodotti • Perdita di competitività e peggioramento del posizionamento sul mercato a causa della riduzione della qualità del prodotto

GOVERNANCE	Etica e Compliance	<ul style="list-style-type: none"> • Conformità alle leggi e ai regolamenti anticorruzione • Impatti reputazionali positivi, rafforzati dall'adozione del Codice Etico e del Modello 231 con particolare attenzione alla tutela dei diritti umani • Promozione di pratiche commerciali etiche, trasparenti e responsabili lungo l'intera catena del valore 	<ul style="list-style-type: none"> • Impatti negativi sulla reputazione a causa di episodi e/o incidenti di corruzione • Costi aggiuntivi dovuti a sanzioni, penalità e/o non conformità a regolamenti/leggi/direttive • Difficoltà a impegnarsi e a stabilire partnership durature con clienti e partner commerciali a causa di pratiche e/o comportamenti non etici e impropri
GOVERNANCE	Protezione dei Dati e Sicurezza Informatica	<ul style="list-style-type: none"> • Protezione dei dati e tutela del diritto alla privacy di chiunque entri in relazione con Secondo Mona • Gestione adeguata della sicurezza delle informazioni, garantendo la riservatezza dei dati, soprattutto in caso di attacchi informatici 	<ul style="list-style-type: none"> • Interruzioni della continuità operativa a causa di attacchi informatici • Impatti negativi sulla reputazione a seguito di violazioni e/o perdite di dati • Violazione del diritto alla privacy
SOCIETÀ	Relazione e Soddisfazione del Cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Maggiore attrazione dei clienti e aumento della loro fiducia • Miglioramento del posizionamento sul mercato • Gestione adeguata delle richieste e dei reclami dei clienti e collaborazioni con i clienti per lo sviluppo e l'innovazione dei prodotti 	<ul style="list-style-type: none"> • Interruzioni e/o difficoltà nelle relazioni con i clienti • Minore soddisfazione dei clienti e conseguente aumento dei reclami dei clienti • Mancata soddisfazione delle richieste dei clienti e mancato adeguamento alle tendenze del mercato con conseguente peggioramento del posizionamento di mercato di Secondo Mona
PERSONE	Attraction Retention e Sviluppo dei Talenti	<ul style="list-style-type: none"> • Valorizzazione delle competenze professionali di ogni dipendente attraverso programmi di formazione e percorsi di carriera specifici per il ruolo • Maggiore attrazione e fidelizzazione dei talenti 	<ul style="list-style-type: none"> • Riduzione della produttività dovuta all'incapacità di valorizzare, proteggere e sviluppare le risorse umane • Potenziale turnover del personale e conseguente perdita di know-how • Difficoltà ad attrarre e trattenere i talenti, soprattutto i giovani, nel lungo periodo
PERSONE	Salute e Sicurezza sul Lavoro	<ul style="list-style-type: none"> • Conformità alle direttive nazionali in materia di salute e sicurezza sul lavoro • Maggiore produttività ed efficienza del personale grazie alla creazione di un ambiente di lavoro sicuro e salutare 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento della frequenza e della gravità degli infortuni e delle malattie professionali e conseguente diminuzione del benessere del personale • Impatto negativo sulla reputazione dovuto a malattie, incidenti e/o infortuni legati al lavoro • Costi aggiuntivi derivanti da sanzioni e non conformità a leggi/regolamenti/direttive in materia di salute e sicurezza

PERSONE	Benessere dei Dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento della produttività e dell'efficienza e migliori prestazioni grazie al maggiore benessere del personale • Creazione di un ambiente di lavoro stimolante in cui i dipendenti siano liberi di esprimere la propria opinione 	<ul style="list-style-type: none"> • Diminuzione della produttività e dell'efficienza a causa del peggioramento del benessere del personale • Impatti negativi sulla reputazione a causa della mancata valorizzazione del personale
AMBIENTE	Energia e Emissioni	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzo di energia proveniente da fonti rinnovabili (come, per esempio, l'installazione di pannelli fotovoltaici) • Riduzione del consumo energetico e delle relative emissioni • Risparmi sui costi derivanti da una maggiore efficienza energetica 	<ul style="list-style-type: none"> • Contributo al cambiamento climatico e alle emissioni delle attività dell'Azienda • Minore efficienza energetica con conseguenti costi aggiuntivi
PRODOTTO	Innovazione e Sviluppo Sostenibile dei Prodotti	<ul style="list-style-type: none"> • Maggiore collaborazione con le parti interessate attraverso partnership e/o progetti di ricerca • Sviluppo di prodotti innovativi e ad alte prestazioni, come sistemi e attrezzature per il carburante 	<ul style="list-style-type: none"> • Perdita di competitività e peggioramento del posizionamento sul mercato a causa della mancanza di innovazione • Diminuzione della soddisfazione dei clienti se i prodotti obsoleti vengono mantenuti sul mercato
PRODOTTO	Utilizzo delle Materie Prime	<ul style="list-style-type: none"> • Impatto positivo sull'ambiente generato dall'utilizzo di materie prime sostenibili • Utilizzo di materiali riciclati nell'ottica dell'economia circolare secondo le più recenti norme e direttive, come la ISO 59000 e la tassonomia europea • Uso limitato di sostanze pericolose • Conformità ai regolamenti applicabili, come REACH 	<ul style="list-style-type: none"> • Impatti negativi sull'ambiente dovuti all'uso di materiali e/o sostanze pericolose, nocive e inquinanti • Sfruttamento delle risorse naturali, distruzione degli habitat naturali e perdita di biodiversità • Utilizzo di materie prime critiche che costituiscono un rischio per l'azienda
CATENA DI FORNITURA	Catena di Fornitura Responsabile	<ul style="list-style-type: none"> • Miglioramento della catena di approvvigionamento, promozione di prestazioni ambientali e sociali più sostenibili • Conformità a regolamenti/leggi/direttive sulla catena di fornitura 	<ul style="list-style-type: none"> • Potenziali interruzioni della continuità operativa e delle attività dell'Azienda lungo l'intera catena di fornitura • Impatti ambientali e sociali negativi lungo l'intera catena di fornitura
AMBIENTE	Gestione dei Rifiuti	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione responsabile dei rifiuti, in particolare di quelli pericolosi, secondo la norma ISO 14001 • Riduzione dell'impatto ambientale attraverso il riutilizzo e il riciclaggio dei rifiuti • Benefici in termini di costi generati dalle attività di riutilizzo e riciclaggio 	<ul style="list-style-type: none"> • Non conformità alle normative vigenti in materia di gestione dei rifiuti • Costi aggiuntivi dovuti a sanzioni e/o penalità legate allo smaltimento dei rifiuti • Contributo all'inquinamento dovuto all'aumento della produzione di rifiuti
GOVERNANCE	Trasformazione Digitale	<ul style="list-style-type: none"> • Maggiore competitività grazie all'uso di nuove tecnologie e allo sviluppo di competenze digitali 	<ul style="list-style-type: none"> • Minore competitività sul mercato e minore soddisfazione dei clienti

		<ul style="list-style-type: none"> • Maggiore efficienza nei processi produttivi e nelle attività operative • Migliorare l'attrazione e la fidelizzazione dei talenti, soprattutto dei più giovani 	<ul style="list-style-type: none"> • Inefficienza dei processi produttivi dovuta a tecnologie obsolete • Difficoltà nell'attrarre e trattenere i talenti, a causa della mancanza di innovazione digitale
SOCIETÀ	Impatto e Sviluppo della Comunità	<ul style="list-style-type: none"> • Rapporti duraturi e proficui tra Secondo Mona e la comunità locale • Creazione di valore condiviso attraverso attività di ascolto e coinvolgimento con la comunità locale • Impatto positivo generato dall'occupazione locale e dalle attività di beneficenza 	<ul style="list-style-type: none"> • Mancanza di collegamento e di cooperazione con la comunità locale • Incapacità di identificare e soddisfare le richieste e i bisogni della comunità locale
AMBIENTE	Gestione della Risorsa Idrica	<ul style="list-style-type: none"> • Uso responsabile delle risorse idriche con l'obiettivo di ridurre il consumo di acqua e salvaguardare le risorse, quando possibile, anche attraverso il riutilizzo • Trattamento adeguato delle acque reflue, soprattutto in caso di sostanze tossiche e inquinanti 	<ul style="list-style-type: none"> • Inquinamento dell'acqua e conseguenti impatti negativi sull'ambiente e sulla salute umana • Costi aggiuntivi dovuti a sanzioni e/o penalità relative alle acque reflue • Gestione irresponsabile delle risorse idriche non conforme alle direttive in vigore
AMBIENTE	Cambiamento Climatico	<ul style="list-style-type: none"> • Conformità alle normative sulla mitigazione dei cambiamenti climatici (ad esempio, la tassonomia dell'UE, il Meccanismo di Adeguamento delle Frontiere del Carbonio, il Green Deal europeo) • Potenziamento delle attività economiche e produttive finalizzate all'adattamento e alla mitigazione dei cambiamenti climatici 	<ul style="list-style-type: none"> • Contributo al cambiamento climatico, all'inquinamento atmosferico e alle emissioni • Costi aggiuntivi dovuti alla mancata conformità a regolamenti/direttive in materia di cambiamenti climatici (sotto forma di sanzioni). • Eventi meteorologici estremi che hanno un impatto sulle attività dell'Azienda
CATENA DI FORNITURA	Diritti Umani	<ul style="list-style-type: none"> • Protezione e promozione dei diritti umani lungo l'intera catena del valore • Valorizzazione delle persone e conseguente maggiore attrazione e fidelizzazione dei talenti 	<ul style="list-style-type: none"> • Impatti negativi sulla reputazione generati dal mancato rispetto dei diritti umani • Interruzioni della continuità operativa e delle attività dell'Azienda

L'analisi di Materialità è una tappa importante nel percorso di sostenibilità di Secondo Mona e sottolinea l'impegno dell'Azienda verso lo sviluppo sostenibile. Per la definizione dei temi materiali identificati da Secondo Mona, si rimanda alla sezione "Definizione dei temi materiali" dell'Appendice.

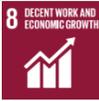
Il Contributo di Secondo Mona agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)

Secondo Mona contribuisce attivamente ai **17 Obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile** delle Nazioni Unite. Questi 17 obiettivi, con 169 *target*, rappresentano una richiesta urgente di azione per porre fine alla povertà e alla fame, eliminare le disuguaglianze, promuovere la crescita economica e lo sviluppo

dell'industria, affrontare il cambiamento climatico, preservare le risorse naturali (sulla terra e nell'acqua), promuovere l'uso di energia pulita e rinnovabile e collaborare per garantire uno sviluppo sostenibile per le generazioni attuali e future.

Di seguito sono riportati gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) a cui Secondo Mona contribuisce. Ogni tema materiale è stato associato a uno o più SDGs.

TEMA MATERIALE	SDGs
Qualità e Sicurezza dei Prodotti	
Etica e Compliance	
Protezione dei Dati e Sicurezza Informatica	
Relazione e Soddisfazione del Cliente	
Attraction, Retention e Sviluppo dei Talenti	   
Salute e Sicurezza sul Lavoro	  
Benessere dei Dipendenti	 

		
Energia ed Emissioni		
		
		
		
Innovazione e Sviluppo Sostenibile dei Prodotti		
Utilizzo di Materie Prime		
		
Catena di Fornitura Responsabile		
Gestione dei Rifiuti		
		
		
		
		
Trasformazione Digitale		
Impatto e Sviluppo della Comunità		

<p>Gestione della Risorsa Idrica</p>	 
<p>Cambiamento Climatico</p>	     
<p>Diritti Umani</p>	

Per la correlazione tra i temi materiali di Secondo Mona, gli indicatori GRI riportati in questo Bilancio di Sostenibilità e i relativi SDGs si rimanda alla sezione “Appendice”.

Governance

La Governance di Secondo Mona

Secondo Mona ha adottato una struttura di governance aziendale che assicura una condotta aziendale corretta e responsabile. L'Azienda promuove una cultura aziendale orientata alla sostenibilità e all'etica.

Secondo Mona ha un **Consiglio di Amministrazione**, incaricato di guidare l'azienda e di definire gli obiettivi strategici nel breve e medio periodo. Al 31 dicembre 2023 il Consiglio di Amministrazione è composto da sei membri indipendenti, tra cui il Presidente del Consiglio che è anche Amministratore Delegato della Società. Il Consiglio di Amministrazione è composto da:

- ❑ Tre membri esecutivi, coinvolti nella gestione quotidiana del business;
- ❑ Tre membri non esecutivi indipendenti.

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce periodicamente e i suoi membri sono eletti per 3 anni.

Il Consiglio di Amministrazione è assistito dal **Collegio Sindacale**, composto da tre membri indipendenti, tra cui il presidente e due sindaci effettivi, in carica per 3 anni. Il ruolo del Collegio Sindacale è quello di vigilare:

- Il rispetto e l'osservanza delle leggi e dei regolamenti;
- Il rispetto dei principi di corretta amministrazione;
- L'adeguatezza della struttura aziendale e il suo corretto funzionamento.

L'Azienda ha inoltre nominato un **Organismo di Vigilanza**, composto da tre membri indipendenti, incaricato di gestire e garantire il rispetto del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, noto anche come Modello 231, adottato da Secondo Mona.

Il mandato dei membri del massimo organo di governo e dei comitati è di 3 anni e la nomina viene effettuata dal Consiglio di Amministrazione sulla base delle competenze, dell'indipendenza e dell'esperienza professionale.

Struttura e Composizione della Governance	Nome	Età	Genere	Nomina
Consiglio di Amministrazione	Renato Mona	81	Uomo	Presidente e Amministratore Delegato
	Claudia Francesca Mona	51	Donna	Vicepresidente e Amministratore Delegato
	Riccardo Stefano Mona	49	Uomo	Amministratore Delegato
	Sergio Fabrizi	87	Uomo	Consigliere
	Adriana Galli	80	Donna	Consigliere
Collegio Sindacale	Winfried Franz Schaller	58	Uomo	Consigliere
	Carlo Lazzarini	57	Uomo	Presidente
	Luigi Doppietti	71	Uomo	Sindaco
Organismo di Vigilanza	Giovanni Bandera	55	Uomo	Sindaco
	Elio Giannangeli	42	Uomo	Presidente
	Maurizio Randazzo	59	Uomo	Membro
	Cinzia Petroni	51	Donna	Membro

Secondo Mona ha avviato un processo di progressiva integrazione della sostenibilità e delle tematiche ambientali, sociali e di governance (ESG) nel modello di business dell'Azienda.

Per questo motivo, il Consiglio di Amministrazione promuove attivamente il perseguimento di obiettivi di sostenibilità e l'implementazione di iniziative; monitora inoltre gli impatti sull'economia, sull'ambiente e sulla società causati da Secondo Mona.

Il Consiglio di Amministrazione viene periodicamente informato sui progressi dell'Azienda verso la rendicontazione di sostenibilità e sulle iniziative e attività di sostenibilità; infatti, uno dei membri del Consiglio di Amministrazione, riferisce i progressi delle attività, delle iniziative e dei progetti ESG in corso. A livello aziendale, i dirigenti sono responsabili della raccolta, dell'approvazione e della rendicontazione dei dati.

Etica e Compliance

Per Secondo Mona è importante condurre gli affari in modo etico, con integrità e trasparenza. L'etica e la compliance sono fondamentali in quanto possono contribuire positivamente o negativamente alle attività aziendali. La potenziale non conformità alle leggi e ai requisiti normativi e le operazioni commerciali non etiche potrebbero causare gravi danni alla reputazione dell'Azienda e comportare costi aggiuntivi dovuti a sanzioni, multe e ammende. Viceversa, il rispetto e il perseguimento di una gestione etica degli affari accresce la reputazione aziendale e porta a un miglioramento delle relazioni con gli stakeholder, tra cui clienti, partner commerciali, fornitori e autorità locali.

Nel 2019 l'Azienda ha adottato un **Codice Etico**, approvato dal Consiglio di Amministrazione e periodicamente soggetto a revisione. Si tratta di una "**Carta dei diritti e dei doveri fondamentali**" per i dirigenti, i dipendenti, i collaboratori (partner commerciali, fornitori e consulenti) e per chiunque sia in relazione con le attività dell'Azienda. Questo documento stabilisce i diritti, le responsabilità e le regole di condotta che ogni destinatario del Codice Etico deve conoscere e rispettare.

Come indicato nel Codice Etico, Secondo Mona svolge la propria attività in conformità a tutte le leggi, le direttive e i regolamenti, rispettando anche le regole della concorrenza leale sul mercato. L'Azienda condanna qualsiasi forma di violazione dei diritti umani, compresi lo sfruttamento del lavoro minorile e/o forzato, il traffico di esseri umani e il finanziamento del terrorismo. Infatti, Secondo Mona si astiene dall'intrattenere qualsiasi tipo di rapporto con terzi che possano essere direttamente o indirettamente coinvolti in attività criminali, nel finanziamento del terrorismo, nel traffico di esseri umani e/o nello sfruttamento del lavoro minorile.

La Società tutela il personale dipendente da qualsivoglia tipo di discriminazione relativa all'età, al colore della pelle, disabilità, etnia, stato civile, genere, lingua, origine nazionale, affiliazione politica, razza, religione, orientamento sessuale, status socio-economico, ecc.

Tutti coloro che operano in azienda, senza distinzioni ed eccezioni sono, pertanto, impegnati ad osservare e far osservare questi principi nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità.

Tale impegno si richiede anche ai soggetti (persone fisiche e/o giuridiche) con cui l'azienda ha rapporti a qualunque titolo affinché agiscano nei suoi confronti con regole e modalità ispirate agli stessi valori.

La Società si è altresì posta l'obiettivo di garantire che la crescita del business sia sempre accompagnata da una progressiva attenzione alla sostenibilità, migliorando l'efficienza dei processi produttivi, ricercando soluzioni di sviluppo di prodotti più sostenibili, promuovendo il progresso professionale e l'uguaglianza di trattamento e opportunità tra il personale aziendale e garantendo il pieno rispetto dei requisiti normativi esterni e del nostro Codice Etico. Secondo Mona si impegna a prevenire e mitigare qualsiasi conflitto di interesse reale o potenziale

e a garantire la trasparenza, la veridicità e l'accuratezza della contabilità. Si impegna inoltre a proteggere la privacy delle informazioni sensibili, del know-how e della proprietà intellettuale e a garantire il massimo livello di riservatezza e di protezione dei dati.

Tutti i rapporti esterni con i terzi, in particolare con le autorità e le istituzioni, sono gestiti con attenzione e cura e secondo le normative vigenti. L'Azienda condanna qualsiasi forma di corruzione, finalizzata all'ottenimento di finanziamenti o contributi con false dichiarazioni, e previene qualsiasi tipo di pratica corruttiva.

Oltre al Codice Etico, nel 2020 è stato adottato un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo**, in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs. 231/2001, che viene regolarmente aggiornato. L'obiettivo è quello di prevenire la commissione di reati, evitare e scoraggiare comportamenti illeciti e rilevare pratiche aziendali scorrette e non etiche ed episodi di mancato rispetto dei principi enunciati nel Codice Etico.

L'**Organismo di Vigilanza**, nominato nel 2020, ha il compito di verificare l'osservanza del suddetto Modello. L'Organismo di Vigilanza ha le seguenti responsabilità:

- ❑ Valutare l'efficacia e l'adeguatezza del Modello;
- ❑ Proporre modifiche o cambiamenti, se necessario;
- ❑ Monitorare le iniziative volte ad accrescere la conoscenza e la consapevolezza del Modello all'interno dell'Azienda;
- ❑ Vigilare sull'applicazione e sull'adeguatezza del sistema di controllo interno in vigore.

Attraverso l'Organismo di Vigilanza, Secondo Mona assicura che tutti i casi di sospetto o effettivo illecito, di comportamento non etico o di violazione dei principi del Modello 231 e del Codice Etico siano adeguatamente segnalati e gestiti. L'Azienda ha definito un **meccanismo di whistleblowing** attraverso il quale qualsiasi violazione o criticità, effettiva o potenziale, può essere comunicata al Responsabile Whistleblowing. Tutti sono a conoscenza della procedura di whistleblowing applicata in Secondo Mona, in quanto la procedura di segnalazione "Whistleblowing" è stata pubblicata sul sito aziendale oltre che su intranet aziendale.

Tutte le violazioni, i comportamenti non etici e le lamentele sono gestiti e perseguiti in modo adeguato e tempestivo, mettendo in atto le misure correttive previste dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e dal Codice Etico.

Tutti gli stakeholder sono fortemente incoraggiati a segnalare qualsiasi comportamento, problema e/o reclamo, che verrà gestito dall'Azienda con estrema attenzione.

La **sensibilizzazione** interna ed esterna sul rispetto del Codice Etico disponibile sul sito web e del Modello 231, è costantemente rafforzata da Secondo Mona. Internamente, vengono effettuate **periodicamente sessioni di comunicazione e formazione**; una formazione specifica sui temi del Codice Etico e del Modello 231 viene fornita a tutto il personale e questi due documenti vengono condivisi al momento dell'assunzione con tutti i nuovi assunti. All'esterno, **l'Azienda informa i terzi** dell'adozione del Codice Etico, che tutti i partner commerciali sono tenuti a rispettare.

Nel periodo di riferimento, il **90%** dei dipendenti ha ricevuto una **formazione su temi legati all'etica e all'integrità aziendale**.

Sino ad oggi, **non sono state registrate azioni legali**, sia in corso che concluse, per comportamenti anticoncorrenziali, per violazioni delle leggi antitrust e per pratiche monopolistiche; Secondo Mona **non ha**

registrato alcun episodio confermato di corruzione, sia sotto forma di episodi in cui i dipendenti sono stati licenziati o perseguiti disciplinarmente per corruzione, sia di risoluzioni di contratti con partner commerciali a causa di violazioni legate alla corruzione. Inoltre, non si sono verificati casi di corruzione in ambito pubblico.

Per quanto riguarda la conformità alle leggi, nel periodo di riferimento Secondo Mona ha registrato **zero casi significativi di non conformità a leggi e regolamenti**.

Protezione dei Dati e Sicurezza Informatica

Dato il loro ruolo sempre più strategico nelle operazioni aziendali, Secondo Mona è attenta alla **protezione e alla riservatezza dei dati e delle informazioni personali**. Le violazioni e/o le perdite di dati, effettive o potenziali, possono danneggiare seriamente la reputazione dell'Azienda, causando interruzioni alla continuità operativa a causa di accessi non autorizzati o illegali ai dati e portando a violazioni del diritto alla privacy e alla riservatezza.

L'Azienda si impegna a garantire che tutti i dati siano protetti da minacce interne o esterne, modifiche, accessi e fughe non autorizzati e illegali, perdite, danni e furti. Inoltre, Secondo Mona mira a salvaguardare le informazioni e i dati personali dei propri dipendenti, clienti, partner commerciali e fornitori e di chiunque sia collegato alle sue attività durante l'intero ciclo di vita delle informazioni (dalla loro creazione, all'uso, all'archiviazione, fino alla loro eliminazione).

Secondo Mona opera nel pieno rispetto delle leggi, delle direttive e dei regolamenti applicabili in materia di sicurezza informatica. L'Azienda è consapevole che un'adeguata gestione dei dati è di estrema importanza per assicurare la riservatezza, l'integrità e l'autenticità delle informazioni, per garantire la continuità operativa e per evitare ripercussioni e interruzioni delle attività aziendali, impatti negativi sulla reputazione e indisponibilità dei sistemi ICT. Nel 2022 l'Azienda ha adottato una **Politica di Sicurezza delle Informazioni**, che stabilisce i principi e le linee guida seguite internamente durante l'utilizzo, la raccolta, la conservazione e lo smaltimento di qualsiasi tipo di dati personali.

Il **Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI)** ha l'obiettivo di:

- ❑ Preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni e delle risorse ICT (Information and Communication Technology).

Questa Politica è disponibile pubblicamente sul sito web dell'Azienda ed è accessibile sulla rete intranet. Nel 2022 è stato inoltre definito e adottato un manuale del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni.

Secondo Mona riconosce che un'efficace gestione della sicurezza delle informazioni è fondamentale per le operazioni e i servizi aziendali e, più in generale, per la continuità del business.



Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni

Nel 2022 l'Azienda ha ottenuto la certificazione **ISO 27001:2013**, uno standard riconosciuto a livello internazionale per la sicurezza delle informazioni e il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (ISMS). Questo rappresenta un risultato eccezionale per l'Azienda nella promozione della protezione dei dati, della riservatezza e dell'integrità delle informazioni.

Tutto il personale è responsabile della conservazione, dell'adeguata protezione e dell'utilizzo dei beni aziendali, sia materiali (attrezzature, infrastrutture) che immateriali (marchi, know-how, licenze).

Vengono effettuate valutazioni periodiche dei rischi al fine di individuare i rischi effettivi e potenziali che possono o potrebbero in qualche modo danneggiare la sicurezza delle informazioni in termini di probabilità (probabile-improbabile) e di impatto (su una scala da basso a critico), per implementare azioni correttive e piani di rimedio e per monitorare attivamente il livello di esposizione al rischio dell'Azienda.

Inoltre, l'Azienda ha definito ruoli e responsabilità specifici per tutto il personale che ha accesso a dati e informazioni riservate, compreso un responsabile ICT, e fornisce una formazione adeguata e specifica.

Dato che gli attacchi informatici possono influenzare negativamente le prestazioni, la reputazione e la redditività di un'azienda, Secondo Mona si concentra attivamente sulla valutazione, la prevenzione, la minimizzazione e la gestione di qualsiasi rischio o minaccia legati alla sicurezza informatica.

Non sono stati ricevuti reclami sostanziali relativi a violazioni dei dati o della privacy, né da parte di soggetti esterni né da parte di autorità di regolamentazione. Allo stesso modo, non sono state registrate violazioni di dati o fughe di notizie o furti di dati.

L'Azienda offre **sessioni di formazione e comunicazione** ai propri dipendenti sull'importanza della sicurezza delle informazioni e della protezione dei dati, sul Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni ISO 27001 e informa il personale su come comportarsi e condurre le attività quando si trattano informazioni private e sensibili. Allo stesso modo, sostiene la necessità di una costante sensibilizzazione e incoraggia i propri dipendenti a prestare la massima attenzione. Per questo motivo, durante il periodo di riferimento, il 100% del personale è stato sottoposto a formazione sulla protezione dei dati.

Trasformazione Digitale

La digitalizzazione riveste un ruolo fondamentale per Secondo Mona e le sue attività commerciali, nonché per il suo successo a lungo termine, la sua redditività e il suo posizionamento competitivo sul mercato. A tal fine, Secondo Mona promuove costantemente il potenziamento delle capacità e delle competenze digitali e l'utilizzo di strumenti, dispositivi e piattaforme digitali, con l'obiettivo di accelerare la trasformazione digitale in tutta l'Azienda.

Il processo di trasformazione digitale era già in atto prima del periodo della pandemia di Covid, e questo ha permesso a Secondo Mona di garantire la funzionalità di tutte le sue principali attività e processi anche da remoto. Il processo di digitalizzazione si è quindi accelerato in questi ultimi anni ed è stato esteso anche in officina grazie a iniziative legislative come Industry 4.0 e alla consegna del Manufacturing Execution System (MES) in tutte le aree produttive. Inoltre, la Gestione del Ciclo di vita del Prodotto (PLM) è stata estesa dall'ingegneria di progettazione all'ingegneria di produzione, alla qualità e all'organizzazione di produzione e manutenzione.



Secondo Mona ha investito in un vasto progetto informatico di aggiornamento dei suoi principali processi per affrontare il **nuovo Enterprise Resource Planning (ERP) SAP S/4 HANA** che è stato implementato ad inizio dell'anno 2023

Ambiente

Secondo Mona è consapevole dell'impatto che le sue attività hanno sul pianeta e riconosce che il perseguimento della conservazione dell'ambiente nel breve e nel lungo periodo gioca un ruolo fondamentale. Pertanto, l'Azienda intende migliorare progressivamente le proprie prestazioni ambientali riducendo i consumi energetici, minimizzando la produzione di emissioni e utilizzando in modo responsabile le risorse naturali.

Nel 2007 la Società ha adottato un **Sistema di Gestione Ambientale**, basato sulla certificazione **ISO 14001**, con l'obiettivo di perseguire pratiche responsabili dal punto di vista ambientale e di migliorare continuamente le proprie prestazioni ambientali.

In relazione al Sistema di Gestione Ambientale, l'Azienda ha assegnato ruoli e responsabilità specifici per garantire un'adeguata gestione delle proprie prestazioni ambientali. Inoltre, l'Azienda effettua valutazioni periodiche per misurare l'impatto generato dalle sue diverse attività. Queste consentono di delineare le azioni correttive e di attuare i piani di risanamento e miglioramento.

Inoltre, a partire dal 2007, l'Azienda ha implementato una **Politica Ambientale**. La Politica, disponibile pubblicamente sul sito web, delinea l'impegno dell'Azienda a:

- ❑ Preservare il pianeta in tutte le sue attività;
- ❑ Ridurre il consumo di energia;
- ❑ Prevenire l'inquinamento;
- ❑ Promuovere il riciclo dei materiali in un'ottica di circolarità;
- ❑ Ridurre la produzione di rifiuti e il consumo di acqua;
- ❑ Ridurre al minimo gli impatti ambientali causati dai suoi prodotti, processi di produzione e distribuzione.

Secondo Mona intende inoltre monitorare le prestazioni ambientali lungo la propria catena del valore a valle e a monte e incoraggia i propri partner a migliorare continuamente le proprie prestazioni ambientali.

L'Azienda si sottopone periodicamente a audit energetici da parte di enti esterni autorizzati, con l'obiettivo di misurare e verificare i consumi energetici diretti e indiretti e di individuare eventuali aree di miglioramento.

Cambiamento Climatico – Energia e Emissioni

Secondo Mona riconosce che il **cambiamento climatico** rappresenta una delle più grandi e gravi minacce a livello globale. Di conseguenza, l'Azienda si impegna a:

- ❖ Gestire in modo proattivo i rischi legati al cambiamento climatico, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i rischi fisici, i rischi normativi (ad esempio, l'introduzione di nuove direttive a livello europeo volte a mitigare il cambiamento climatico), i rischi di mercato (ad esempio, le interruzioni della continuità operativa dovute a eventi climatici estremi) e i rischi reputazionali (impatti negativi sulla reputazione dell'Azienda dovuti a una cattiva gestione dei temi legati al clima);
- ❖ Minimizzare il consumo diretto e indiretto di energia e di conseguenza ridurre le emissioni di gas a effetto serra (GHG).

Consumi di Energia

I consumi energetici sono attentamente monitorati da Secondo Mona, con l'obiettivo di ridurli nel tempo. L'Azienda considera inoltre l'accelerazione del mercato verso le fonti di energia rinnovabile e il conseguente

aumento dell'efficienza energetica, che può portare anche a risparmi economici, come un aspetto importante per il proprio business. Secondo Mona è consapevole che non inseguire la riduzione dell'energia può comportare impatti negativi sull'ambiente a causa di un contributo attivo al consumo di energia e alle emissioni, e a un basso risparmio economico dovuto a un calo dell'efficienza energetica.

L'Azienda consuma energia, sia direttamente che indirettamente:

- Da **fonti rinnovabili**, ad esempio pannelli solari;
- Da **fonti non rinnovabili**, come gas naturale, gasolio e benzina.

I consumi energetici diretti e indiretti di Secondo Mona sono dovuti principalmente a:

① Alle attività di produzione	② Al funzionamento di attrezzature e macchinari	③ Al riscaldamento, al condizionamento e all'illuminazione degli impianti	④ Per la flotta di autovetture dell'Azienda	⑤ Per altri usi
-------------------------------	---	---	---	-----------------

A dimostrazione del suo impegno a ridurre i consumi energetici e a sostenere la transizione verso le fonti rinnovabili, l'Azienda promuove iniziative di efficienza energetica e l'utilizzo di energie rinnovabili. Infatti, presso lo stabilimento di Somma Lombardo (sede dell'Azienda) sono stati installati due **pannelli fotovoltaici**, in funzione dal 2010 e dal 2011. I due pannelli solari, con una potenza installata di **131kW** e **68kW**, producono internamente energia elettrica da fonti rinnovabili per l'Azienda.

Nel corso del 2023, il consumo totale di energia è stato pari a **6.475.438 kWh**, di cui **2.401.000 kWh** si riferiscono all'**energia consumata direttamente** da fonti non rinnovabili (gas naturale), da veicoli di proprietà dell'Azienda (benzina e gasolio) e da fonti rinnovabili (elettricità autoprodotta) e la restante parte (**4.074.438 kWh**) al **consumo indiretto di energia**.

L'intensità energetica di Secondo Mona, calcolata in base al fatturato totale, è riportata di seguito:

Intensità Energetica	u.m.	2021	2022	2023
Energia Consumata	MJ	26.392.714	25.557.573	24.532.360
Fatturato (ricavi)	€	51.024.190	50.854.710	49.093.804
Intensità Energetica	MJ/€	0,517	0,503	0,499

Nel corso del 2023, gli impianti solari hanno prodotto un totale di 152.921 kWh di elettricità, in linea con i periodi di riferimento precedenti (nel 2021 175.185 kWh e nel 2022 168.360 kWh), soddisfacendo così una percentuale del fabbisogno energetico dell'azienda. Inoltre, nel 2023 sono stati immessi in rete 59.505 kWh di elettricità in eccesso.

Totale Elettricità autoprodotta	u.m.	2021	2022	2023
Solare (Elettricità autoprodotta)		175.185	168.360	152.921
di cui autoprodotta e consumata internamente	kWh	106.392	100.952	93.416
di cui autoprodotta e venduta ²		68.793	67.408	59.505

Nota²: non è incluso nel calcolo del consumo energetico totale.

Secondo Mona sta inoltre sostituendo progressivamente il parco auto dell'Azienda con modelli ibridi.

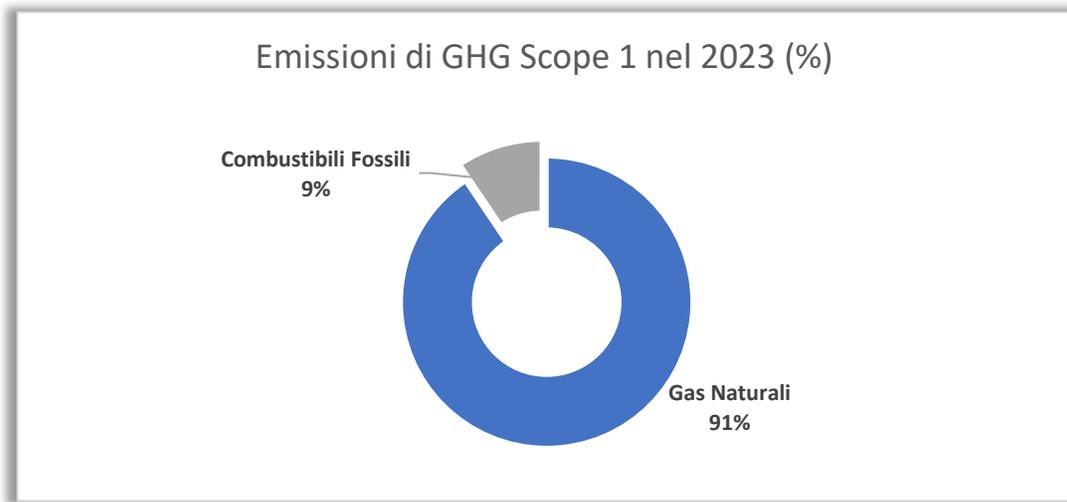
In termini di efficienza energetica, Secondo Mona sta investendo attivamente in iniziative volte a migliorare l'efficienza energetica: i sistemi di illuminazione a LED installati all'interno dello stabilimento dell'Azienda,

l'implementazione di contatori in ogni reparto di produzione (ad esempio, reparto meccanico, reparto di collaudo, reparto galvanico) per monitorare costantemente il consumo energetico per area di produzione, l'installazione della nuova cabina di verniciatura che sostituirà la precedente ed apporterà miglioramenti dal punto di vista delle emissioni in atmosfera, del consumo di acque, di metano ed energia elettrica.

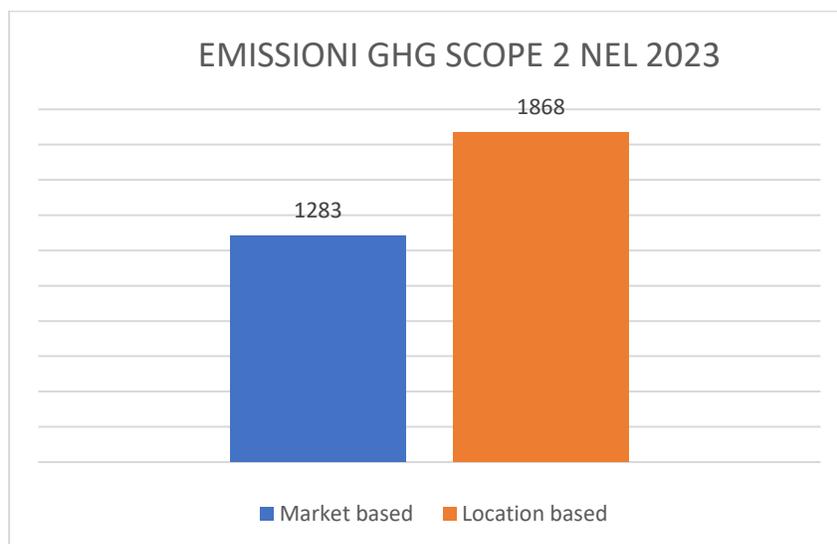
Emissioni di Gas a Effetto Serra (GHG)

In termini di emissioni di gas a effetto serra (GHG), Secondo Mona monitora le proprie emissioni Scope 1 (dirette), generate da fonti di proprietà o controllate dall'Azienda, e Scope 2 (indirette) derivanti dalla generazione di energia elettrica acquistata o acquisita.

Durante l'attuale periodo di rendicontazione, le **emissioni Scope 1** sono state pari a **478 tCO₂e**, dovute principalmente al consumo di gas naturale e in parte all'utilizzo di veicoli di proprietà dell'Azienda.



Le **emissioni Scope 2**, sia quelle **market-based** che quelle **location-based**, sono state pari rispettivamente a **1283tCO₂e** e a **1868tCO₂e**.



In uno scenario alternativo, in cui Secondo Mona dovesse utilizzare l'energia prelevata dalla rete, invece di utilizzare l'energia rinnovabile prodotta attraverso i due impianti fotovoltaici installati nello stabilimento dell'Azienda, contribuirebbe alla generazione di emissioni. Le emissioni evitate grazie all'utilizzo dell'energia solare sarebbero state potenzialmente pari, nel 2023, a:

- ❑ Emissioni Location-Based di GHG Scope 2: 29,00tCO₂e;
- ❑ Emissioni Market-Based di GHG Scope 2: 43,00tCO₂e.

Per quanto riguarda le emissioni, nel 2023 l'Azienda ha ottenuto da un soggetto esterno un **certificato di compensazione del carbonio** per la neutralizzazione di 1,174 tCO₂e relative alla gestione dei propri rifiuti industriali; infatti, questo soggetto terzo, incaricato della gestione e dello smaltimento dei rifiuti, monitora attentamente le emissioni di CO₂ derivanti dalla gestione e dal trasporto dei rifiuti e permette alle organizzazioni, come Secondo Mona, di stimare l'impronta ambientale dei propri rifiuti industriali, non solo in termini di smaltimento, ma anche di trasporto e di tutte le azioni necessarie allo smaltimento dei rifiuti.

Gestione dei Rifiuti

Per Secondo Mona è fondamentale gestire correttamente i rifiuti, pericolosi e non, generati dalle sue attività. Una **gestione responsabile dei rifiuti** comporta un risparmio dal punto di vista economico, grazie al recupero e al riciclo dei rifiuti e alla conseguente riduzione dell'impatto ambientale. D'altro canto, quando i rifiuti non sono gestiti in modo corretto, gli impatti negativi possono essere sanzioni e penalizzazioni dovute al mancato rispetto delle normative sui rifiuti e al contributo alla produzione di rifiuti e all'inquinamento.

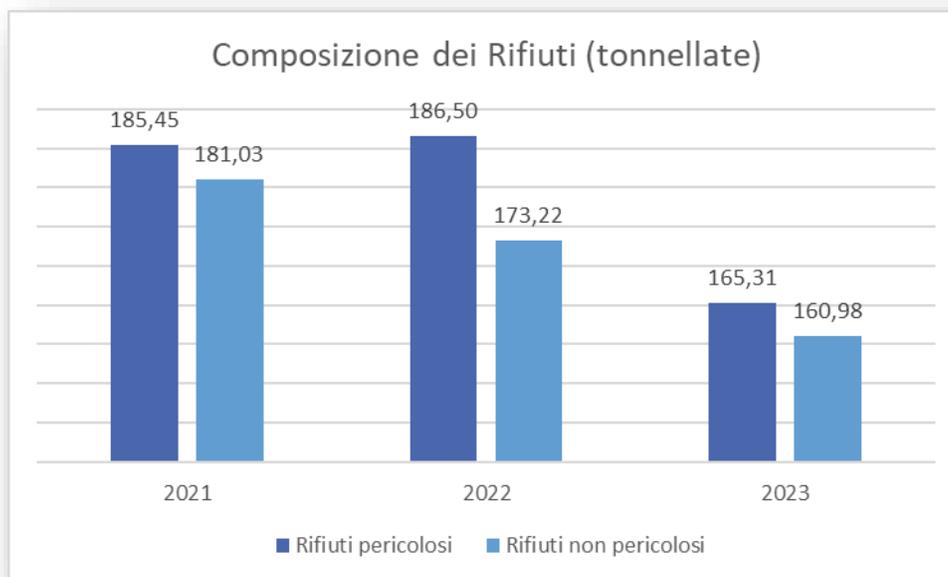
Per questo motivo, sono state definite e implementate procedure interne ad hoc per garantire un'adeguata gestione degli scarti di produzione e dei rifiuti provenienti dagli uffici e sono state assegnate responsabilità a del personale qualificato, in particolare per la gestione dei rifiuti pericolosi e delle sostanze pericolose.

I rifiuti generati da Secondo Mona sono principalmente costituiti da:

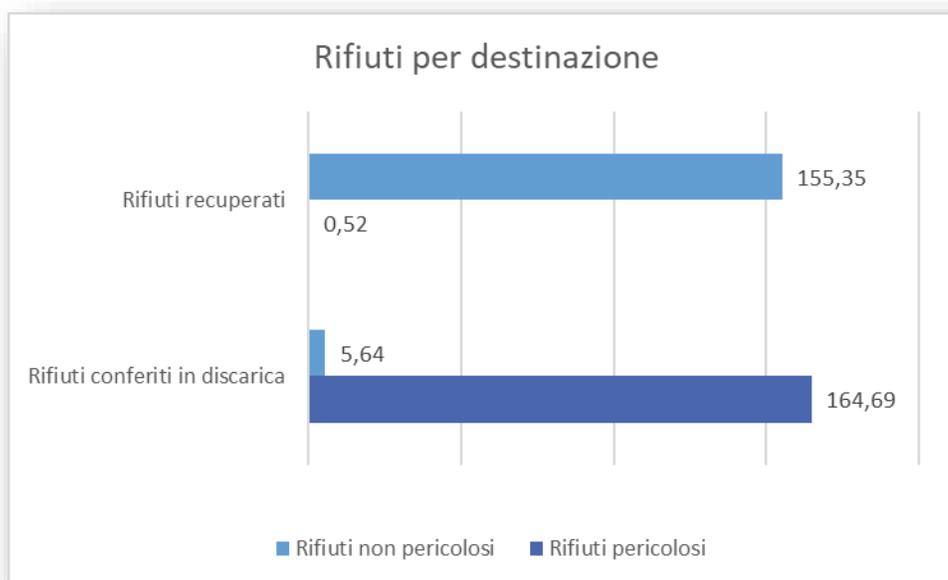
- ❑ **Rifiuti industriali**, come, ad esempio, vari tipi di prodotti chimici, soluzioni acquose, eluati, metalli, soluzioni di macchinari e vernici;
- ❑ **Materiali da imballaggio**, in particolare cartone, carta, legno;
- ❑ **Altri materiali**.

L'Azienda tratta sia rifiuti pericolosi (ad esempio sostanze pericolose provenienti da attività galvaniche, emulsioni da attività di riparazione e manutenzione, materiali contaminati e prodotti chimici) sia rifiuti non pericolosi.

Nel corso del 2023, Secondo Mona ha generato **326 tonnellate** di rifiuti, di cui il 51% come rifiuti pericolosi derivanti da materiali, sostanze e prodotti chimici pericolosi utilizzati nei processi produttivi, e il restante come rifiuti non pericolosi.



Dei rifiuti generati nel 2023, i **rifiuti smaltiti attraverso lo smaltimento in discarica e l'incenerimento** (con recupero di energia) sono stati pari a **170 tonnellate**, mentre i **rifiuti recuperati in termini di preparati per il riutilizzo e altre operazioni di recupero** sono stati pari a **156 tonnellate**.



Per quanto riguarda lo smaltimento dei rifiuti, questi vengono adeguatamente smaltiti, in conformità ai requisiti normativi applicabili, tra cui il Decreto Legislativo 152/2006 (D.Lgs. 152/2006: "*Norme in materia ambientale*") e la norma ISO 14001:2015. In particolare, i rifiuti non pericolosi sono gestiti da un fornitore esterno, incaricato di

trattare, trasportare e smaltire gli scarti, mentre i rifiuti pericolosi sono smaltiti da un soggetto terzo autorizzato.

Gestione della Risorsa Idrica

Per quanto riguarda il **consumo di acqua**, Secondo Mona monitora attivamente i prelievi, gli scarichi e gli utilizzi, al fine di:

- ❑ Salvaguardare le risorse idriche dalla contaminazione;
- ❑ Ridurre al minimo il consumo di acqua;
- ❑ Migliorare l'efficienza e il riciclo dell'acqua, anche in considerazione dell'attuale situazione di scarsità idrica a livello globale.

Una gestione responsabile delle risorse idriche è destinata a generare un'impronta positiva sull'ambiente attraverso la minimizzazione del consumo di acqua, riducendo i prelievi e trattando adeguatamente le acque reflue e gli scarichi idrici. Al contrario, ogni volta che l'Azienda non gestisce correttamente l'acqua, si verificano impatti negativi sull'ambiente, come la contaminazione dell'acqua e del suolo, e sulla salute delle persone, oltre a costi aggiuntivi, dovuti a multe e sanzioni per la mancata conformità ai limiti di scarico delle acque e alle normative, e a impatti negativi sulla reputazione.

L'acqua viene prelevata dall'acquedotto locale e viene sfruttata per scopi produttivi, compresi i processi termici e galvanici, i sistemi di raffreddamento ad acqua, le operazioni chimiche e per scopi sanitari all'interno degli uffici.

Nel corso del 2023, i prelievi di acqua sono stati pari a **16 megalitri**, con una leggera diminuzione rispetto agli anni precedenti: 22 megalitri nel 2021 e 17 megalitri nel 2022. L'Azienda è infatti impegnata a ridurre progressivamente la quantità di acqua prelevata dalla rete locale e consumata.

Gli scarichi idrici avvengono nel rispetto dei requisiti e dei limiti normativi applicabili, compresa l'"Autorizzazione Unica Ambientale", in base alla quale Secondo Mona è autorizzata a scaricare le acque reflue nella rete fognaria locale, come consentito dal D.Lgs. 152/2006 (art. 124 del D.Lgs. 152/2006).

Gli scarichi idrici sono costantemente monitorati sia internamente, dal laboratorio preposto, sia esternamente, da terzi o dall'autorità competente, per verificare che gli indicatori di qualità (ad esempio, i livelli di pH, presenza di ferro, cloruro, solfato, azoto, piombo, zinco, nichel ecc.) e i limiti stabiliti dalla legge siano pienamente rispettati. Per questo motivo, l'acqua viene:

- ❑ trattata prima di essere scaricata attraverso un **trattamento primario** composto da due livelli: (1) un primo livello di trattamento attraverso due bacini di sedimentazione e (2) un **trattamento secondario** attraverso tre bacini di sedimentazione, perfettamente in linea con l'impegno dell'Azienda di migliorare progressivamente la qualità degli scarichi idrici;
- ❑ scaricata direttamente a terzi autorizzati.

Durante il periodo di riferimento, **non sono stati registrati episodi di non conformità ai limiti di scarico**.

Nel 2023, gli scarichi idrici sono stati pari a circa 0,8 megalitri

A dimostrazione della costante attenzione di Secondo Mona al recupero e al riciclo dell'acqua, si evidenzia la riduzione della quantità di acqua scaricata rispetto all'anno precedente



Nel corso del 2022 è stato installato un **sistema di depurazione altamente efficiente** nel reparto CND (controlli non distruttivi), che consente di riciclare l'acqua utilizzata nel reparto e di riutilizzarla all'interno dello stesso processo. Inoltre, consente di ridurre la quantità di scarichi idrici e di consumare l'acqua in modo più efficiente e responsabile.

Inoltre, in futuro l'Azienda prevede di installare dei contatori per monitorare costantemente il consumo di acqua all'interno dei vari reparti, con l'obiettivo di individuare eventuali perdite, sprechi e/o inefficienze.

Per quanto riguarda il consumo di acqua, l'Azienda monitora attentamente la quantità di acqua consumata durante il processo produttivo e incoraggia i propri dipendenti a ridurre il consumo di acqua, quando possibile. Nel periodo di riferimento, il consumo di acqua è stato di **15,8 megalitri**.

Consumo idrico totale	u.m.	2021	2022	2023
Prelievo idrico	ML	22,641	17,775	16,666
Scarico idrico		0,662	11,931	0,837
Consumo idrico		21,979	5,844	15,829

Nota: la differenza nel consumo di acqua tra il 2021 e il 2022 ed il 2023 può essere spiegata dal fatto che i dati sono stati raccolti utilizzando un approccio e una metodologia diversi. Il livello di accuratezza dei dati è andato crescendo negli anni anche grazie all'installazione di contatori parzializzati. I

Persone

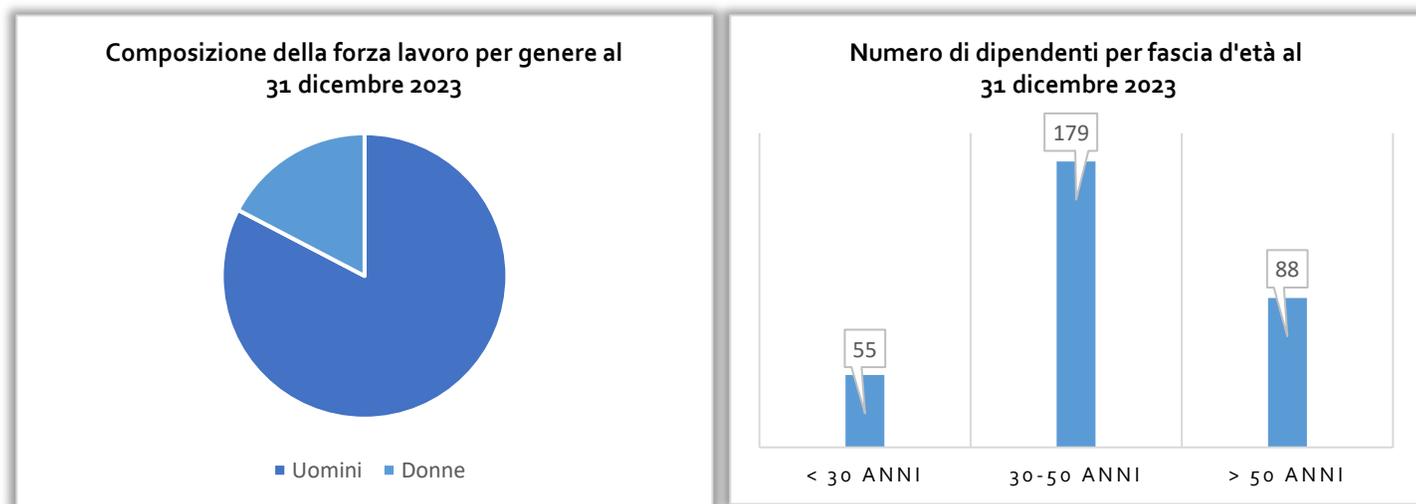
Secondo Mona è consapevole dell'importanza dei propri dipendenti, che rappresentano una risorsa strategica e critica per la continuità e la crescita del business, il raggiungimento degli obiettivi aziendali e la creazione di valore nel breve e nel lungo periodo. A tal fine, Secondo Mona si impegna a:

- ❖ Valorizzare la crescita personale e professionale dei propri dipendenti;
- ❖ Sviluppare le capacità, le competenze e le abilità di ogni persona che lavora all'interno dell'Azienda.
- ❖ Promuovere il benessere dei propri dipendenti;
- ❖ Garantire un ambiente di lavoro sicuro e sano;
- ❖ Fornire una formazione adeguata a tutto il personale.

Al 31 dicembre 2023, Secondo Mona contava **322 dipendenti**,

Numero Totale di Dipendenti	u.m.	31/12/2021			31/12/2022			31/12/2023		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Numero totale di dipendenti	n.	264	48	312	267	56	323	265	57	322

In termini di distribuzione di genere, le **donne** rappresentano il **18% dell'organico totale**, pari a 57 unità al 31 dicembre 2023. Rispetto all'anno precedente, il numero di dipendenti donne è aumentato, a dimostrazione dell'impegno dell'azienda per le pari opportunità. Significativa è anche la presenza di donne in ruoli dirigenziali e di rilievo e in tutte le divisioni dell'azienda, anche con lauree e lavori STEM.



La maggior parte dei dipendenti si colloca nella fascia di età compresa **tra i 30 e i 50 anni**, seguita dalla fascia di età superiore ai 50 anni. I dipendenti di età inferiore ai 30 anni rappresentano il 17% della forza lavoro totale; l'Azienda è fortemente incline a investire nello sviluppo e nell'assunzione di giovani talenti.

L'Azienda si avvale di:

- **Dirigenti**, incaricati di prendere decisioni strategiche, di guidare l'andamento dell'Azienda, di fissare obiettivi e traguardi, sia a breve che a lungo termine, e di monitorarne l'andamento;

- **Manager**, responsabili dell'attuazione di progetti e iniziative, della gestione delle attività quotidiane e del processo decisionale e della supervisione dei dipendenti;
- **Impiegati**, il cui compito è quello di svolgere mansioni specifiche all'interno delle varie Divisioni dell'Azienda;
- **Operai**, che svolgono mansioni operative e manuali principalmente nell'organizzazione di produzione e manutenzione.

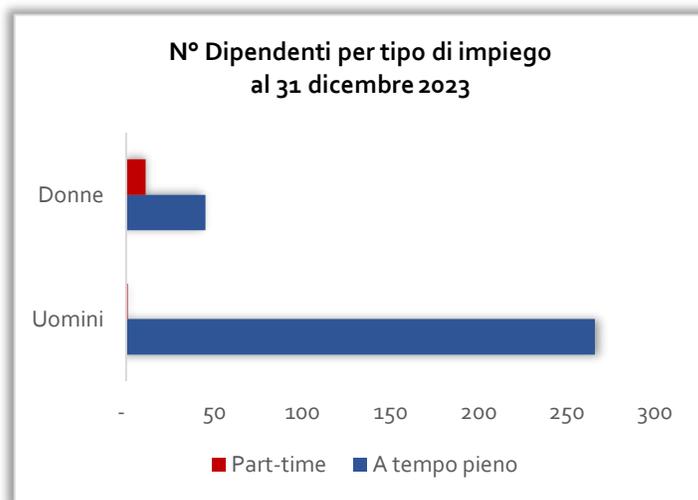
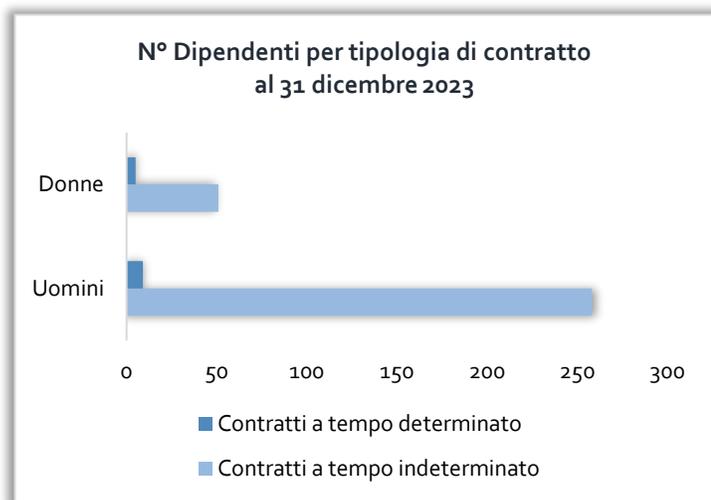
Al 31 dicembre 2023, gli operai erano 158, seguiti dagli impiegati (140) e dai manager (15).

Dipendenti per Categoria Professionale	u.m.	31/12/2021			31/12/2022			31/12/2023		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti		6	3	9	6	3	9	6	3	9
Manager		14	1	15	13	1	14	14	1	15
Impiegati	n.	105	34	139	100	42	142	96	44	140
Operai		139	10	149	148	10	158	149	9	158
Totale		264	48	312	267	56	323	265	57	322

Per quanto riguarda i contratti di lavoro, al 31 dicembre 2023 l'organico di Secondo Mona era composto da:

- ☐ **311 dipendenti con contratto a tempo pieno;**
- ☐ **11 dipendenti con contratto part-time.**

Secondo Mona offre principalmente contratti a tempo indeterminato, un chiaro indicatore dell'intenzione dell'Azienda di trattenere i propri talenti. Infatti, il **97% della forza lavoro** (corrispondente a 312 dipendenti) ha un **contratto a tempo indeterminato**, mentre il restante personale ha un contratto a tempo determinato (10).



Al 31 dicembre 2023, Secondo Mona aveva solo 8 lavoratori non dipendenti ma il cui lavoro è controllato dall'Azienda (di cui 5 lavoratori temporanei e 3 lavoratori autonomi).

Benessere dei Dipendenti

Uno dei principali obiettivi di Secondo Mona è garantire il benessere dei dipendenti. Per prendersi cura dei dipendenti, l'Azienda investe attivamente nel benessere del proprio personale per:

- ❑ Aumentare la produttività, l'efficacia e la soddisfazione dei propri clienti;
- ❑ Garantire la loro soddisfazione nel tempo;
- ❑ Creare un ambiente di lavoro aperto e stimolante, in cui i dipendenti si sentano a proprio agio e motivati.

Al contrario, se i dipendenti non si sentono valorizzati e apprezzati, potrebbero essere meno produttivi ed efficienti e potrebbero essere molto inclini a lasciare l'Azienda, con conseguenti impatti sulla reputazione aziendale e sulla perdita di know-how.

Secondo Mona intende garantire l'equilibrio tra lavoro e vita privata a tutti i suoi dipendenti. A tal fine, offre flessibilità negli orari e negli impegni, permette di lavorare a distanza (a seconda della funzione/reparto) e garantisce contratti part-time ai propri dipendenti. Al 31 dicembre 2023, **11 dipendenti beneficiavano di questi contratti**, tutte donne.

Secondo Mona riconosce e preserva il diritto di tutto il personale ad aderire ai sindacati, alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva. Tutti i dipendenti sono coperti da **contratti collettivi di lavoro**, che rappresentano il 100% della forza lavoro totale.

Le Rappresentanze Sindacali Unitarie (RSU) operano in tutta l'Azienda con l'intento di promuovere un dialogo continuo tra Secondo Mona e il suo personale.

Secondo Mona sostiene un'ampia gamma di iniziative per garantire il benessere dei dipendenti. In primo luogo, l'Azienda offre ai suoi dipendenti, sia a tempo pieno che a tempo parziale, a tempo indeterminato e determinato, diversi benefit, tra cui:

- Servizio mensa giornaliero;
- Permessi retribuiti per visite mediche e controlli, garantendo permessi retribuiti anche per le visite mediche dei figli dei dipendenti, soprattutto neonati e bambini (fino a 8 anni);
- Numerose polizze assicurative, quali: polizza vita e polizza infortuni per incidenti che avvengono sia sul lavoro che fuori dal lavoro;
- Copertura per invalidità, disabilità e sanitaria;
- Screening sanitario preventivo, a seconda del sesso;
- Supporto gratuito per la compilazione di documenti fiscali (come il Modello 730 delle autorità italiane);
- Contributi per le attività extrascolastiche dei familiari del personale di Secondo Mona (ad esempio, i figli): la Società ha concesso una borsa di studio per i figli dei propri dipendenti e uno sconto per il campo estivo di Volandia;
- Sottoscrizione di svariate convenzioni con centri commerciali e sportivi per il riconoscimento di sconti particolari dedicati ai dipendenti;
- Disposizioni per il pensionamento e programmi di assistenza alla transizione.

In secondo luogo, tutti i dipendenti hanno accesso a una piattaforma di welfare in cui vengono offerti programmi e sconti specifici (ad esempio, centri sportivi, palestre, musei e centri culturali, negozi e attività commerciali).

Per quanto riguarda i congedi parentali, Secondo Mona offre la possibilità di usufruire di congedi di maternità e paternità, secondo le leggi e le normative italiane. Nel corso del 2023, **50 dipendenti** hanno usufruito del

congedo parentale, sul **100% dei lavoratori aventi diritto**; il **tasso di rientro al lavoro** è stato pari al **100%**, mentre il **tasso di fidelizzazione** (calcolato come numero di dipendenti rimasti 12 mesi dopo essere rientrati al lavoro dopo un periodo di congedo parentale) è pari al **100%**.

Attraction, Retention e Sviluppo dei Talenti

L'attrazione, il mantenimento e lo sviluppo dei talenti rivestono un ruolo importante per Secondo Mona. Ciò garantisce la continuità aziendale e la competitività nel breve e nel lungo periodo, preservando la capacità dell'Azienda di rispondere alle mutevoli tendenze del mercato. I dipendenti devono sentirsi soddisfatti, motivati e adeguatamente apprezzati, così sarà più facile per l'Azienda trattenere il proprio personale e attrarre nuovi talenti. Infatti, se i dipendenti non sono soddisfatti, saranno più propensi a licenziarsi e ad abbandonare l'Azienda, determinando così un elevato tasso di turnover e la perdita di know-how e competenze preziose, nonché una riduzione della produttività e dell'efficienza.

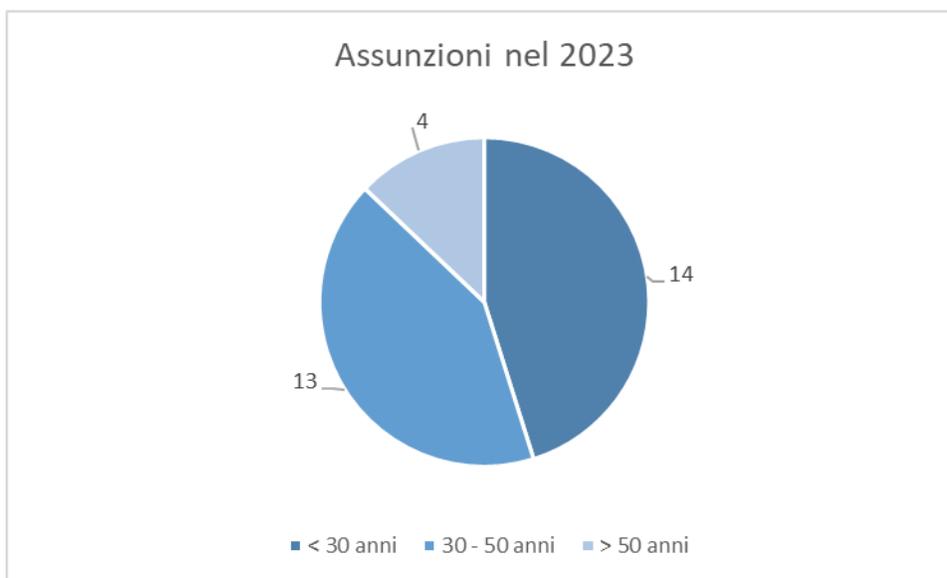
Attraction dei Talenti

L'Azienda si impegna ad attrarre i migliori talenti e ad assumere persone che rappresentino al meglio i valori di Secondo Mona nel tempo. Per questo motivo, Secondo Mona difende le pari opportunità tra uomini e donne, condannando qualsiasi tipo di discriminazione a partire dalla fase di assunzione e per tutta la durata della carriera.

Il reclutamento avviene attraverso la collaborazione con scuole, università e centri di formazione e principalmente attraverso la pubblicazione di annunci di lavoro sia sul sito web dell'Azienda che su social media come LinkedIn. Il processo è gestito attraverso un software di tracciamento dei candidati (ATS), che consente a Secondo Mona di individuare i candidati più adatti alle sue esigenze ed è composto da varie fasi, tra cui lo screening iniziale, il reclutamento, i colloqui di lavoro (sia online che in sede), la selezione del candidato e infine l'inserimento in Azienda. In caso di esito positivo, i neoassunti iniziano la fase di onboarding, il cui obiettivo è l'acquisizione delle abilità e delle competenze necessarie per il lavoro e l'integrazione nella struttura organizzativa.

Vengono organizzate riunioni per introdurre il personale neoassunto nell'organico e vengono svolte attività di formazione, tra cui la formazione di base sulle procedure interne dell'Azienda e sui requisiti dell'industria aeronautica e la formazione tecnica sulle mansioni da svolgere.

Nel corso del 2023 sono entrati in Azienda **31 nuovi dipendenti**, il **45% dei quali di età inferiore ai 30 anni** e il **19% di sesso femminile**. Il **tasso di turnover in entrata** è stato quindi pari al **10%**.



Allo stesso modo, **34 persone**, di cui 29 maschi e 5 femmine, hanno lasciato Secondo Mona per licenziamento, dimissioni volontarie o pensionamento, per un **tasso di turnover in uscita del 11%**.

Tasso di Turnover (in uscita)	u.m.	2021			2022			2023		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Tasso di Turnover (in uscita)Totale		4%	2%	4%	13%	14%	14%	11%	9%	11%
< 30 anni	%	3%	0%	2%	24%	44%	28%	12%	17%	13%
30-50 anni		6%	3%	5%	5%	6%	5%	7%	10%	8%
> 50 anni		1%	0%	1%	25%	13%	23%	18%	0%	15%

Retention e Sviluppo dei Talenti

Secondo Mona investe attivamente in attività e programmi per l'aggiornamento delle competenze e delle capacità del personale e per favorire l'acquisizione di nuove competenze tecniche e professionali e la valorizzazione del potenziale di ciascun dipendente. La crescita e l'aggiornamento di ciascun dipendente, sia dal punto di vista personale che professionale, è di estrema importanza per l'Azienda.

Secondo Mona investe nella valorizzazione del know-how della propria forza lavoro, monitorando attentamente il rischio di perdita di abilità e competenze, che potrebbe danneggiare la continuità aziendale e causare interruzioni delle attività; viene quindi effettuata una valutazione basata sulla mitigazione del rischio, sulla disponibilità di abilità e know-how specifico, sia internamente che esternamente, sul mercato e sull'attività di formazione, per assicurarsi di avere la forza lavoro adatta alle proprie attività.

A tal fine, le attività di formazione vengono svolte periodicamente sulla base delle esigenze e delle competenze di ciascun dipendente, anche in relazione al ruolo ricoperto e ai compiti assegnati. Annualmente vengono definiti piani di formazione ad hoc per ciascun lavoratore, al fine di garantire lo sviluppo e la valorizzazione professionale.

I corsi di formazione organizzati dall'Azienda sono incentrati su:

- ❑ Conformità a leggi e regolamenti;
- ❑ Anticorruzione, diritti umani e rispetto del Codice Etico e del Modello 231;
- ❑ Sicurezza informatica e utilizzo di software;
- ❑ Lingue straniere;
- ❑ Legislazione, specifica per il settore aeronautico .

Inoltre, vengono regolarmente organizzati corsi tecnico-specialistici e professionali, sia teorici che pratici, in modo che tutti i dipendenti abbiano tutte le capacità e le competenze necessarie per il loro lavoro.

Per salvaguardare la salute e la sicurezza di tutti i suoi dipendenti, Secondo Mona promuove la formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro, sia quella generica che quella specifica, in conformità con l'articolo 37 del D.Lgs. 81/08.

Nel corso del 2023, Secondo Mona ha erogato circa **5650 ore di formazione** ai propri dipendenti, Delle 5650 ore di formazione, il **48%** è stato dedicato a **sessioni di formazione sulle leggi e le normative che regolano l'industria aeronautica**, seguite da **1448 (26%) ore di formazione in ambito tecnico/specialistico**. I dipendenti hanno anche ricevuto una formazione linguistica ad hoc (inglese).

Ore di Formazione per Argomento	u.m.	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2023
Legislazione in materia di aviazione	n° ore	1.822	2.122	2.693
Utilizzo del software ¹		0	1.278	32
Tecnico-specialistico, professionale (sviluppo di competenze manageriali)		2.105	807	1.448
Lingue ²		0	800	0
Salute e sicurezza		1.071	709	1.321
Induction per i nuovi assunti		210	346	87
Sicurezza informatica		0	315	7
Codice etico/modello 231 (conformità, anticorruzione, diritti umani, discriminazione, ecc.)		328	180	10
Ambiente		44	90	26
Sostenibilità – Non applicabile negli anni 2021 e 2022		0	0	26
Totale			5.580	6.647

Nota¹: la differenza tra il 2021 e il 2022 nelle ore di formazione sull'"utilizzo del software" può essere spiegata dal fatto che durante l'attuale periodo di rendicontazione, diverse ore di formazione sono state dedicate alla formazione sull'implementazione e sull'uso del nuovo sistema operativo, adottato dall'Azienda nel 2022. Nel 2023 la necessità di somministrare formazione sul tema è tornata alla normalità.

Nota²: la differenza tra il 2021 e il 2022 nei corsi di lingue può essere spiegata dal fatto che durante il precedente periodo di rendicontazione, la formazione linguistica è stata sospesa a causa delle restrizioni della Covid-19. Nel 2023 non è emersa l'esigenza di procedere con la formazione in tale ambito.

Annualmente, l'Azienda definisce un piano di formazione ben definito, che comprende la formazione di base sulle procedure organizzative e la formazione tecnica per le specifiche mansioni, per tutto il personale, per i nuovi assunti e per ogni lavoratore passato a mansioni diverse.

Per aggiornare tempestivamente le competenze dei dipendenti e garantirne la fidelizzazione attraverso una continua soddisfazione, tutto il personale è soggetto alla valutazione delle capacità tecniche e delle competenze trasversali, finalizzata alla definizione delle prestazioni e dello sviluppo di carriera e alla definizione di percorsi di carriera, perfettamente allineati con le esigenze e gli obiettivi strategici dell'Azienda. Infatti, l'Azienda analizza periodicamente le prestazioni dei dipendenti, promuovendo lo

sviluppo personale e professionale degli individui in base alla categoria professionale di appartenenza, valutando le prestazioni dei dipendenti e misurando la presenza e il tasso di assenteismo. La valutazione delle prestazioni viene effettuata dal responsabile del reparto e successivamente condivisa con l'ufficio Risorse Umane e i dirigenti dell'Azienda.

Nel corso del 2023, il **100% dei dipendenti** è stato coinvolto nelle **valutazioni delle prestazioni e dello sviluppo professionale**.

Salute e Sicurezza sul Lavoro

Come dichiarato nel Codice Etico, Secondo Mona si impegna a garantire condizioni di lavoro adeguate e sicure, salvaguardando così la salute e la sicurezza di tutti i suoi dipendenti e dei lavoratori esterni, in conformità con le leggi e le direttive applicabili, ad esempio il Decreto Legislativo 81/2008.

È di estrema importanza che questo tema venga preso in seria considerazione dall'Azienda per preservare la reputazione aziendale e salvaguardare la salute e la sicurezza di tutto il personale attraverso la creazione di un ambiente di lavoro sano. Al contrario, una cattiva gestione della salute e della sicurezza sul posto di lavoro potrebbe peggiorare significativamente la salute della forza lavoro, le malattie correlate al lavoro, l'aumento della frequenza e della gravità degli infortuni e portare a costi aggiuntivi dovuti a multe e sanzioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro e, non da ultimo, a impatti negativi sulla reputazione dell'Azienda.

Nel perseguire i più elevati standard di salute e sicurezza sul lavoro, l'Azienda si concentra sulla prevenzione di incidenti, infortuni e malattie professionali. Per questo motivo, Secondo Mona adotta le seguenti misure:

- **Valutazioni preventive dei rischi** per individuare i pericoli reali e potenziali che potrebbero danneggiare la salute e la sicurezza dei lavoratori. Come stabilito dalle procedure interne, viene condotto un attento esame dell'intero processo produttivo, comprese le condizioni di lavoro, i dispositivi, gli strumenti, i macchinari e le attrezzature utilizzate, al fine di individuare con precisione i rischi esistenti e futuri, sia fisici (ad esempio, esplosione, radiazioni, rumori, rischio elettrico, ustioni, lesioni), sia chimici (ad esempio, inalazione di gas, ingestione), sia biologici (ad esempio, contaminazione) e psicologici (ad esempio, condizioni di lavoro). I pericoli reali e potenziali, classificati come rischi trasversali, rischi per la sicurezza e rischi per la salute, sono valutati in base alla probabilità del rischio (quanto è probabile o improbabile che il rischio possa effettivamente verificarsi) e all'entità del rischio (il grado in cui la situazione rappresenta una minaccia lieve o grave per la salute e la sicurezza dei lavoratori). In base al grado di probabilità e significatività e alla conseguente priorità, vengono definite e attuate le azioni per la riduzione e la minimizzazione del rischio.
- **Sessioni di formazione** per tutto il personale per garantire la consapevolezza del corretto utilizzo di macchinari e attrezzature. Tutti i lavoratori, all'atto dell'assunzione e periodicamente, sono sottoposti a una formazione tecnica supervisionata, specifica per le loro mansioni, operazioni e responsabilità.
- I **dispositivi di sicurezza** e i **dispositivi di protezione individuale (DPI)** sono forniti a tutta la forza lavoro. Inoltre, viene effettuata una formazione ad hoc per garantire la consapevolezza dei dipendenti sul corretto utilizzo dei DPI e sui loro vantaggi.

- Le responsabilità in materia di salute e sicurezza sono assegnate periodicamente a personale adeguatamente formato, incaricato di verificare che all'interno dell'Azienda siano garantite condizioni di lavoro sicure e salubri e che tutti i dipendenti dispongano di strumenti e dispositivi di protezione individuale adeguati, necessari allo svolgimento delle proprie attività.
- **Segnalazione** di qualsiasi **rischio** e/o situazione **reale o potenziale** che sia o possa essere potenzialmente dannosa per la salute e la sicurezza dei dipendenti, ma che non si sia verificata, definita come *near-miss*.
- **Gestione e monitoraggio degli incidenti**, sia sul lavoro che in itinere, e delle situazioni di *near-miss* come stabilito dalle procedure interne adottate dall'Azienda. Ogni *near-miss* o incidente ravvicinato deve essere segnalato tramite un apposito modulo nel più breve tempo possibile alla funzione HSE, incaricata di esaminare attentamente la situazione e di definire azioni correttive e piani di rimedio per salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori.

Per quanto riguarda la salute e la sicurezza, sono garantite la partecipazione e la consultazione dei lavoratori. I dipendenti hanno il diritto di eleggere ogni tre anni il proprio rappresentante, come stabilito dal Decreto-legge; il rappresentante ha il compito di partecipare alle riunioni aziendali periodiche e alla valutazione annuale dei rischi e di assicurarsi che i lavoratori siano sufficientemente protetti.

Inoltre, il monitoraggio periodico della salute, attraverso controlli e visite mediche periodiche, viene fornito annualmente a tutti i dipendenti

Nel corso del 2023, **165 dipendenti** hanno ricevuto una **formazione sulla salute e la sicurezza sul lavoro**, in particolare sul primo soccorso, sulla conformità elettrica e sui rischi chimici.

Nel 2023 sono stati registrati **8 incidenti** tra i dipendenti, di cui **5 sul posto di lavoro** (tagli, schiacciamento delle mani, scivolamento) e **3 in itinere**. Questi incidenti sono stati prontamente esaminati e indagati dal dipartimento HSE. Il **tasso di infortuni sul lavoro registrabili nel 2023** è stato pari a circa il **9%**,

Ai dipendenti viene costantemente ricordata l'importanza di utilizzare correttamente i dispositivi di protezione individuale e di sicurezza e di attenersi alle linee guida di sicurezza definite dall'azienda.

Non si sono verificati incidenti tra i lavoratori esterni, il cui lavoro è controllato da Secondo Mona.

Allo stesso modo, nel periodo di riferimento **non si sono verificati incidenti mortali** dovuti a infortuni sul lavoro o ad alta gravità. Nel 2021, 2022 e 2023 **non si sono verificati casi di malattia e di decesso** dovuti a **malattie professionali**, sia tra i dipendenti di Secondo Mona che tra i lavoratori esterni.

Infortunati sul Lavoro	u.m.	2021	2022	2023
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili		3	6	8
<i>Sul posto di lavoro</i>		3	4	5
<i>In itinere</i>		-	2	3
Numero totale di decessi per infortunio sul lavoro		-	-	
<i>Sul posto di lavoro</i>	n.	-	-	
<i>In itinere</i>		-	-	
Numero totale di infortuni sul lavoro ad alta gravità (esclusi gli infortuni mortali)		-	-	

<i>Sul posto di lavoro</i>		-	-	
<i>In itinere</i>		-	-	
Ore lavorate	h	534.838	534.074	554.178
Tassi di infortunio dei dipendenti relativi solo agli infortuni sul lavoro				
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili¹		5,6	7,5	9,0
Tasso di mortalità per infortunio sul lavoro	%	-	-	
Tasso di infortuni sul lavoro ad alta gravità (esclusi gli infortuni mortali)		-	-	

Nota di calcolo¹: tasso di infortuni sul lavoro registrabili calcolato come: (numero di infortuni registrabili sul luogo di lavoro / numero di ore lavorate) * 1.000.000

Prodotto

Qualità e Sicurezza dei Prodotti

Secondo Mona lavora attivamente per raggiungere standard di alta qualità per tutti i suoi prodotti, al fine di assicurare la costante soddisfazione dei clienti, garantire la salute, la sicurezza e l'affidabilità a tutti coloro che utilizzano i suoi prodotti lungo l'intero ciclo di vita.

Episodi e/o incidenti di non conformità in materia di salute e sicurezza dei prodotti potrebbero danneggiare gravemente i clienti, comportare costi aggiuntivi dovuti a sanzioni e penalità e trasformarsi in una perdita di soddisfazione dei clienti e, di conseguenza, in una perdita di competitività e di posizionamento sul mercato. Pertanto, garantire la costante affidabilità e qualità dei prodotti è un requisito fondamentale.

Al fine di elevare gli standards qualitativi e di sicurezza la Società investe costantemente per il potenziamento della sicurezza del Prodotto. Nel marzo 2023 ha cominciato ad implementare il "Safety Management System" indicato anche con l'acronimo "SMS". L'SMS è un approccio sistematico e proattivo alla gestione dei rischi sulla Sicurezza. Il suo scopo principale è assicurare che le Organizzazioni abbiano la capacità di identificare i rischi che potrebbero generare sulla sicurezza del volo e siano in grado di mitigarli.

Inoltre, Secondo Mona ha ottenuto le seguenti certificazioni:

- ❖ **ISO 9001:2015 e EN 9100:2018**, che definisce criteri specifici per un Sistema di Gestione della Qualità (come, ad esempio, la produttività, la valutazione dei rischi, l'integrazione dei processi) e si concentra principalmente sull'efficacia dei processi e delle procedure relative alla qualità.

Il **Sistema di Gestione della Qualità** di Secondo Mona garantisce che:

- i. Gli standard di alta qualità siano costantemente ricercati durante l'intero ciclo di vita dei prodotti;
- ii. Gli impatti ambientali associati alla fabbricazione di prodotti e/o componenti siano mitigati e, se possibile, ridotti al minimo;
- iii. In ultimo, la salute e la sicurezza di tutte le parti coinvolte (lavoratori, clienti, ad esempio) siano tutelate.

Ciò è possibile grazie all'identificazione di responsabili di processo con responsabilità e compiti specifici e grazie alla delineazione e all'applicazione di procedure dettagliate lungo l'intero processo produttivo che comportano: (a) l'identificazione dei requisiti del prodotto e/o del servizio, (b) la valutazione degli standard di qualità e sicurezza, (c) il riconoscimento dei rischi effettivi e potenziali associati e (d) la verifica dell'aderenza ai requisiti normativi dell'aviazione.

Per questo motivo, sono stati implementati strumenti, sistemi e dispositivi specifici a supporto del processo di produzione come, ad esempio, aree di prova, laboratori chimici ed elettronici. L'obiettivo è quello di garantire la conformità ai requisiti e alle specifiche tecniche del prodotto, richieste dal cliente o tipiche dell'industria aeronautica, e alle normative e leggi vigenti.

A seguito dell'adozione del Sistema di Gestione per la Qualità, l'Azienda ha definito una **Politica per la Qualità**, che viene periodicamente aggiornata dalla Direzione Qualità e approvata dal Top Management.

La Politica mostra gli obiettivi in termini di qualità perseguiti da Secondo Mona:

<p>❶ Soddisfazione dei clienti grazie alla "<i>consegna puntuale, di qualità e a costi contenuti</i>"</p>	<p>❷ Miglioramento continuo in linea con le normative vigenti e con i requisiti di prodotto esistenti</p>	<p>❸ Miglioramento del know-how e della conoscenza organizzativa</p>	<p>❹ Monitoraggio del processo per ottenere i migliori risultati in termini di qualità del prodotto, sicurezza del prodotto e soddisfazione del cliente</p>
---	---	--	---

Come dichiarato nella Politica, disponibile pubblicamente sul sito web, Secondo Mona estende i propri requisiti di qualità anche ai propri fornitori e partner commerciali, per garantire che tutti i processi, i prodotti e i servizi forniti dall'esterno siano conformi alle procedure e ai requisiti interni.

L'Azienda ritiene che la sicurezza delle sostanze e dei materiali utilizzati per la produzione sia necessaria per assicurare l'affidabilità, la conformità, la qualità e soprattutto la sicurezza dei prodotti. Tutte le sostanze sono pienamente conformi alle normative internazionali più restrittive in materia di sostanze chimiche, tra cui la direttiva 2002/95/CE sulla *Restrizione delle sostanze pericolose* (comunemente nota come RoHS) e la normativa REACH (*Registration, Evaluation, Authorization, and restriction of Chemical*).

Secondo Mona monitora tempestivamente gli impatti e i rischi associati, sia effettivi che potenziali, relativi alla salute e alla sicurezza dei materiali e delle sostanze utilizzate durante il processo produttivo. Sono state infatti adottate procedure interne che stabiliscono le linee guida per l'utilizzo di sostanze chimiche nei prodotti brevettati e non brevettati.

Inoltre, diversi **audit interni di Sistema, Prodotto/Programma e Processo** sono eseguiti internamente, direttamente da Secondo Mona attraverso dipartimenti e personale specializzato e ad hoc, per verificare l'efficacia e la conformità del sistema di gestione per la qualità e l'aderenza di prodotti, servizi e processi ai requisiti del cliente e/o del settore. Questi audit interni sono pianificati con cura e svolti periodicamente e i risultati ottenuti sono esaminati meticolosamente per, se necessario, attuare azioni correttive. Allo stesso modo, i clienti o gli enti normativi o le autorità di certificazione effettuano audit per verificare il mantenimento delle certificazioni.

Nel 2023 sono stati condotti 106 audit, sia di sistema che di programma.

Un chiaro indicatore dell'attenzione posta da Secondo Mona alla qualità e alla conformità dei prodotti è che nel corso del 2023 **non sono stati registrati episodi di non conformità a regolamenti e/o codici volontari** in materia di salute e sicurezza dei prodotti e dei servizi, né episodi di non conformità che hanno comportato una multa o una sanzione, né episodi di non conformità che hanno comportato un avvertimento.



Accreditamenti NADCAP

Secondo Mona ha ottenuto l'accreditamento **NADCAP** (National Aerospace and Defense Contractors Accreditation Program), uno standard di accreditamento riconosciuto a livello internazionale per i processi speciali dell'industria aerospaziale e della difesa.

Gli accreditamenti NADCAP di Secondo Mona riguardano i controlli non distruttivi (NDT), la lavorazione chimica, compreso il trattamento dello zinco-nichel, e i processi speciali di trattamento termico.

Questi accreditamenti, che vengono periodicamente aggiornati attraverso verifiche fisiche delle procedure dell'intero processo, attestano l'affidabilità e la conformità dell'Azienda ai requisiti normativi e rappresentano un importante traguardo.

Innovazione e Sviluppo Sostenibile dei Prodotti

Lo sviluppo di prodotti innovativi e sostenibili è sempre più un impegno perseguito da Secondo Mona, con l'obiettivo di ridurre gli impatti negativi generati dai suoi prodotti, sistemi e dalle sue componenti sull'ambiente, sulla salute delle persone e sulla soddisfazione dei clienti. Infatti, la mancanza di innovazione di prodotto e di investimenti nella ricerca e nello sviluppo di nuovi prodotti, soprattutto nel lungo periodo, può portare a un peggioramento o a una perdita di competitività e di posizionamento sul mercato e a una minore soddisfazione dei clienti.

Dal 2007, l'Azienda investe attivamente in **soluzioni di sviluppo sostenibile dei prodotti**, eliminando gradualmente le sostanze e/o i materiali tossici e riducendo progressivamente quelli più gravi.

Tra le varie soluzioni sostenibili, continuamente ricercate e sviluppate da Secondo Mona e più in generale dall'industria aeronautica, vale la pena sottolineare le seguenti:

- ❑ Sostituzione della cromatura sugli alberi delle pompe con processi di indurimento dell'acciaio;
- ❑ Sostituzione della cadmiatura con una placcatura meno dannosa, come la placcatura in zinco-nichel;
- ❑ Sostituzione dei metalli con composti polimerici plastici;
- ❑ Sostituzione della conversione chimica sulle leghe leggere nel caso della conducibilità elettrica;
- ❑ Produzione di equipaggiamenti compatibili con i carburanti sostenibili per l'aviazione (*SAF – Sustainable Aviation Fuels*), con i rifiuti e con i carburanti rinnovabili, garantendo così la sostenibilità del sistema aeronautico;
- ❑ Implementazione di processi produttivi innovativi, come la produzione additiva per leghe metalliche e composti polimerici.



Con specifico riferimento alla placcatura, Secondo Mona ha sostituito la pericolosa cadmiatura con una placcatura meno dannosa, quella allo zinco-nichel, che consente un trattamento dell'acciaio volto a garantire una maggiore resistenza alle diverse condizioni atmosferiche. A tal fine, l'Azienda ha investito nell'**installazione** di un'innovativa **linea di processo** per la placcatura zinco-nichel, che è stata recentemente accreditata da NADCAP. Questo rappresenta un importante traguardo per Secondo Mona nel suo percorso verso l'adozione di pratiche più sostenibili nella progettazione e nella produzione dei prodotti.

Inoltre, nel 2023 l'Azienda ha iniziato a investire nella ricerca di vari progetti legati alla sostenibilità come,

ad esempio:

- **Carburante Sostenibile per l'Aviazione (SAF):** sebbene Secondo Mona abbia già verificato la compatibilità dei suoi equipaggiamenti e dei suoi sistemi con il 100% di Carburante Sostenibile per l'Aviazione o con qualsiasi altro carburante di origine vegetale, sta lavorando per testare i suoi equipaggiamenti con altri tipi di biocarburanti, come l'e-fuel e i carburanti sintetici;
- **Sistemi innovativi di propulsione e carburante per aerei ibridi:** questi sistemi ibridi utilizzano le turbine per la generazione elettrica, garantendo così un'elevata ottimizzazione dei punti di funzionamento delle turbine, con un aumento dell'efficienza e una riduzione delle emissioni atmosferiche;
- **Aerei alimentati a idrogeno:** Secondo Mona, seguendo l'orientamento dell'industria aeronautica europea, è attivamente impegnata nello sviluppo di sistemi basati sull'idrogeno, sia per l'alimentazione che per la combustione dei motori a idrogeno. La sfida principale è rappresentata dalla necessità di rifornire, immagazzinare e distribuire l'idrogeno a bordo in condizioni di temperatura estremamente basse, garantendo al contempo che il carburante rimanga liquido.

La partecipazione a diversi progetti e partnership con clienti, partner commerciali e università a livello nazionale e internazionale, incentrati sulla ricerca e lo sviluppo di prodotti innovativi e sostenibili, ad esempio sistemi di alimentazione innovativi e sostenibili, è di notevole importanza per Secondo Mona.



Programma Clean Sky 2 dell'UE

L'Azienda ha aderito al programma Clean Sky 2 dell'UE, parte del programma quadro Horizon 2020 dell'UE. Si tratta del più grande programma di ricerca per l'aviazione mai lanciato in Europa, con l'obiettivo di sviluppare tecnologie nuove, innovative e all'avanguardia per ridurre i livelli di rumore e le emissioni di CO₂ prodotte dagli aeromobili e di incorporarle nelle prossime generazioni di aeromobili, sia di grandi aerei che di regionali, piccoli aerei ed elicotteri, a partire dal 2025. L'obiettivo generale è ridurre al minimo l'impatto diretto e indiretto dell'aviazione sull'ambiente.

L'Azienda partecipa attivamente ai due programmi seguenti: DigiFuel per il Convertiplano Civile di Nuova Generazione (NGCTR) e StrongCraft per il Racer.



DigiFuel - Convertiplano Civile di Nuova Generazione (NGCTR)

Secondo Mona è a capo di un progetto per il sistema di alimentazione della grande piattaforma di ricerca e innovazione Leonardo Helicopter, finalizzato allo sviluppo di un convertiplano civile di nuova generazione con maggiore produttività e capacità operativa, ridotto impatto ambientale ed emissioni di CO₂. L'obiettivo primario è infatti quello di dimostrare la potenziale minimizzazione delle emissioni di CO₂, la riduzione dell'impronta acustica e dei costi di gestione, massimizzando al contempo velocità, efficienza e produttività.

In particolare, questo programma è incentrato sull'ottimizzazione della capacità operativa dei sistemi di aviazione per ridurre il consumo energetico attraverso lo sviluppo di un'architettura di sistema innovativa che consenta la disponibilità di carburante filtrato per il motore e il cui sistema principale è interfacciato attraverso un canale digitale CANBUS all'avionica dell'aereo.



StrongCraft – Programma Racer

Secondo Mona partecipa al progetto del sistema di alimentazione della piattaforma Airbus Helicopter ed è focalizzata sulla ricerca di materiali nuovi e innovativi, ad esempio materiali più leggeri e materiali plastici, per ridurre l'impatto ambientale negativo dovuto all'uso di sostanze o trattamenti pericolosi.

Precisamente, Secondo Mona ha esteso l'uso dei tecnopolimeri, in sostituzione dei materiali metallici; ciò consente di ridurre l'uso di materiali, sostanze e/o componenti pericolosi o dannosi che possono richiedere operazioni di finitura anticorrosione.

Infine, posto che la riduzione dell'utilizzo del cromo in ambito aeronautico è un obiettivo ormai consolidato, nel 2023 va segnalato l'incremento dell'impegno nella ricerca di soluzioni alternative che possano sostituirsi al cromo. In tale ambito Secondo Mona ha individuato svariate alternative applicabili al prodotto: a titolo di esempio si pensi alle vernici conduttive ed ai rivestimenti organici che sta testando direttamente.

Utilizzo di Materie Prime

Per Secondo Mona l'attenzione all'ambiente implica anche una **gestione responsabile delle materie prime**, l'utilizzo e il riciclo, ove possibile e consentito dai rigorosi criteri di qualità dell'industria aeronautica, dei materiali e la promozione di pratiche di economia circolare. Un uso e una gestione non corretta di materiali e di sostanze, soprattutto se pericolose, inquinanti e dannose per l'ambiente e la salute e la sicurezza delle persone possono infatti causare impatti negativi, come l'inquinamento, la distruzione di habitat naturali e la perdita di biodiversità.

Secondo Mona ha ottenuto la certificazione **UNI EN ISO 14001** per il proprio sistema di gestione ambientale, rinnovata nel 2023. Per maggiori informazioni, consultare la sezione "Ambiente".

Dal 2007 l'Azienda ha avviato attività di progettazione a basso impatto ambientale per sviluppare nuovi prodotti che abbiano un impatto ridotto sul pianeta. In particolare, Secondo Mona intende eliminare gradualmente dai propri prodotti le sostanze radioattive e/o nocive quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'amianto, i clorofluorocarburi, il cromo-6, l'idrazina, il cloruro di polivinile (PVC) e i composti del mercurio.

Secondo Mona sta implementando processi volti a ridurre e, ove possibile, eliminare l'uso di materiali e componenti dannosi (ad esempio, il cadmio e il cromo).

Nei suoi processi produttivi, l'Azienda sfrutta diversi tipi di materiali di partenza, sia rinnovabili che non rinnovabili:

- ❑ **Materiali rinnovabili**, come pallet in legno e imballaggi in carta e legno;
- ❑ **Materiali non rinnovabili**, tra cui leghe, rame, titanio, bronzo, gomma e materie plastiche, resine, vernici, lubrificanti, oli, solventi, prodotti di zincatura e altre materie prime.

Nel 2023 sono stati utilizzati **165058 kg di materiali**, di cui il 4% è costituito da materiali rinnovabili e il restante da materiali non rinnovabili, ovvero metalli ferrosi e non ferrosi, sostanze chimiche, oli, fluidi e sostanze lubrificanti e imballaggi in plastica.

Composizione dei materiali usati



■ Materiali rinnovabili ■ Materiali non rinnovabili

Catena di Fornitura

Per Secondo Mona, le collaborazioni con i propri fornitori e partner commerciali sono fondamentali per garantire la continuità e la redditività dell'Azienda, una crescita aziendale costante, la qualità dei prodotti e la soddisfazione dei clienti.

L'Azienda coinvolge circa **436 fornitori**, sia diretti che indiretti, nell'ambito delle sue attività. I fornitori diretti rappresentano circa il 62% del totale dei fornitori e si occupano principalmente della fornitura di materie prime, ricambi di componenti e attività in subappalto (come lavorazioni meccaniche e processi speciali), mentre i fornitori indiretti sono utilizzati per tutti gli altri servizi, come la manutenzione e i servizi generali.

Nel 2021 i fornitori sono stati 602, nel 2022 **540** e nel **2023 436** (di cui 269 diretti e 167 indiretti), per una spesa totale di **45.500.000€**.

La composizione della catena di fornitura e la spesa per tipologia di fornitori (diretti e indiretti) sono riportate di seguito.

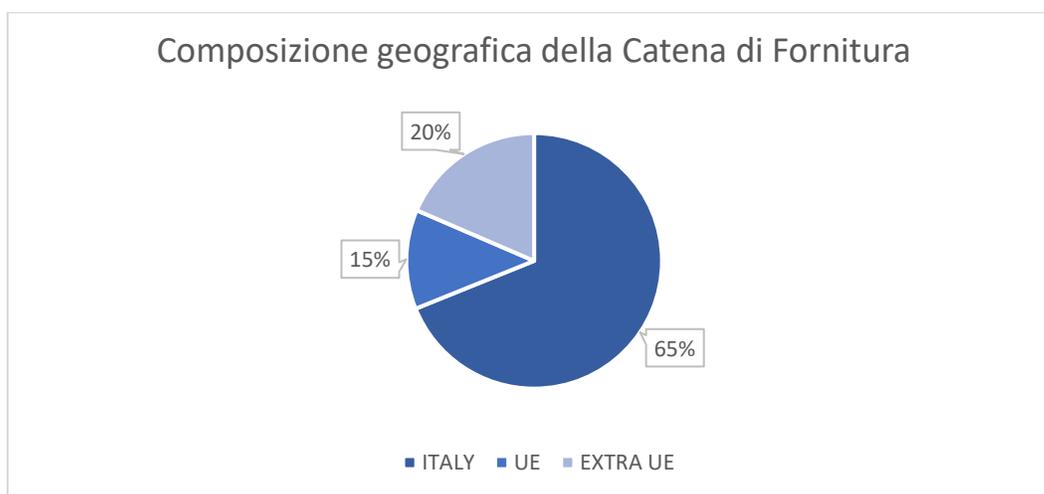
Totale Fornitori per tipologia	u.m.	2021	%	2022	%	2023	%
Totale		602	100%	540	100%	436	100%
Diretto	n.	285	47%	300	56%	269	62%
Indiretto		317	53%	240	44%	167	38%

Nota: nel periodo di riferimento Secondo Mona ha avviato un processo di massimizzazione e ottimizzazione della gestione della catena di fornitura, riducendo anche il numero di fornitori con cui collabora.

Totale spese per i fornitori	u.m.	2021	%	2022	%	2023	%
Totale		24.000.000	100%	28.000.000	100%	45.500,00	100%
Diretto	€	18.200.000	76%	24.000.000	86%	40.600,00	89%
Indiretto		5.800.000	24%	4.000.000	14%	4.900,00	11%

Nota: l'aumento della spesa dei fornitori è dovuto alla volatilità dei prezzi, alle fluttuazioni dei tassi di cambio e, soprattutto nell'ultimo anno, alla situazione geopolitica che ha comportato il dilatarsi dei tempi di consegna dei materiali con la conseguente necessità di dover effettuare ordini per materiali che saranno utilizzati dopo due/tre anni

In termini di dimensioni, i fornitori di Secondo Mona sono sia piccole-medie imprese che grandi aziende, mentre in termini di localizzazione geografica, Secondo Mona collabora con fornitori che si trovano in Italia e, per le forniture dirette, solo in paesi che hanno una base industriale aeronautica, cioè principalmente in Europa, Regno Unito e Stati Uniti.



Nota: la categoria EXTRA-UE si riferisce a fornitori situati nel Regno Unito, in Svizzera e negli Stati Uniti d'America.

Secondo Mona ha tradizionalmente investito nello sviluppo e nella crescita dei fornitori locali e ha continuato su questa strada senza ricorrere alla delocalizzazione delle produzioni e delle forniture. Infatti, nel periodo di riferimento, il **65%** del totale dei fornitori dell'Azienda era rappresentato da **fornitori locali, situati nelle vicinanze di Secondo Mona** e, più in generale, in Italia. Il **37%** del budget totale per gli acquisti è stato speso per fornitori locali.

Percentuale di Spesa su fornitori locali	u.m.	2021	2022	2023
Acquisti da fornitori stabiliti localmente ²	€	13.700.000	16.000.000	16.832.000
Totale acquisti da fornitori		24.000.000	28.000.000	45.521.000
Spesa da fornitori locali	%	57%	57%	37%

Fornitori locali	u.m.	2021	2022	2023
Fornitori con sede nello stesso paese del vostro stabilimento ²	n.	399	372	284
Numero totale di fornitori ¹		602	540	436
Percentuale di fornitori locali	%	66%	69%	65%

Nota¹: nel corso del periodo di riferimento Secondo Mona ha avviato un processo di massimizzazione e ottimizzazione della gestione della catena di fornitura, riducendo anche il numero di fornitori con cui collabora.

Nota²: la definizione geografica di locale per Secondo Mona si riferisce a fornitori con sede nello stesso Paese della Società.

Catena di Fornitura Responsabile

Secondo Mona si impegna a promuovere pratiche responsabili e trasparenti lungo la propria catena di fornitura. Sostenere una **catena di fornitura responsabile** significa creare relazioni durature con i fornitori e favorire la ricerca di prestazioni più sostenibili, dal punto di vista ambientale e sociale. Al contrario, impatti negativi sull'ambiente (come inquinamento e aumento dei consumi) e sulla società possono essere indotti da pratiche irresponsabili lungo la catena di fornitura.

Nel 1984, l'Azienda ha adottato una **Politica per la Selezione, la Gestione, la Valutazione e la Supervisione/il Monitoraggio dei fornitori di materiali e componenti**.

L'Azienda esegue una valutazione completa dei fornitori, attraverso procedure ad hoc, per verificare la capacità produttiva, l'adeguatezza del sistema produttivo e dei processi e l'aderenza del sistema qualità ai

requisiti normativi (se presenti) e ai requisiti tecnici stabiliti da Secondo Mona.

Questo processo può essere suddiviso in quattro fasi:

1. Raccolta di informazioni relative alle pratiche di approvvigionamento, all'utilizzo di subfornitori (se applicabile) e alla struttura organizzativa e operativa;
2. Valutazione preliminare delle informazioni raccolte;
3. Valutazione della capacità produttiva, dell'adeguatezza delle operazioni di produzione e del sistema di qualità rispetto alle normative dell'industria aeronautiche e di Secondo Mona attraverso audit e valutazioni pianificate;
4. Approvazione e registrazione del fornitore selezionato nell'elenco dei fornitori di Secondo Mona.

L'Azienda ha infatti definito un elenco di fornitori approvati, noto come **Albo Fornitori**, che contiene tutti i fornitori che sono stati selezionati e adeguatamente valutati e che sono ritenuti idonei alle pratiche di approvvigionamento perseguite da Secondo Mona. Questo elenco viene periodicamente aggiornato in relazione alle prestazioni di ciascun fornitore.

I fornitori vengono costantemente controllati sulla base dei seguenti criteri:

① Puntualità delle consegne	② Non conformità dei prodotti, dei materiali e/o dei componenti forniti	③ Attuazione di azioni correttive, quindi attraverso il monitoraggio di due parametri: consegna di qualità (OQD – <i>on quality delivery</i>) e consegna puntuale (OTD – <i>on time delivery</i>)
-----------------------------	---	---

Periodicamente, Secondo Mona attua questa valutazione del fornitore e, se necessario, implementa azioni correttive, con l'intento di migliorare le prestazioni del fornitore.

Nella selezione e valutazione dei fornitori, Secondo Mona valuta il rischio associato a ciascun fornitore valutando i seguenti parametri:

- Luogo in cui opera l'organizzazione (sito geografico, propensione ai disastri naturali, presenza di minacce economiche e politiche);
- Fonte di approvvigionamento (disponibilità di altri fornitori alternativi);
- Tipo di fornitura;
- Possesso di certificati.

A dimostrazione del suo impegno per le pratiche sostenibili, Secondo Mona sta implementando gradualmente criteri ambientali e sociali nel processo di selezione e valutazione dei fornitori, al fine di stabilire una catena di fornitura e pratiche di approvvigionamento più responsabili. A titolo sperimentale, nel 2023 è stato somministrato nel corso degli audit programmati o in occasione dei rinnovi di qualifica il "Questionario di Sostenibilità", al fine di identificare il posizionamento dei Fornitori in materia di Sostenibilità e di promuoverne lo sviluppo in tale ambito,

Diritti Umani

La tutela dei diritti umani è fondamentale per Secondo Mona per il mantenimento dei diritti di ogni individuo, sia internamente che lungo l'intera catena di fornitura. Episodi di violazione dei diritti umani potrebbero rappresentare una seria minaccia per l'attività dell'Azienda e per la continuità del business; ciò

potrebbe indubbiamente comportare costi aggiuntivi dovuti a sanzioni e al mancato rispetto di normative e accordi nazionali e internazionali sulla tutela dei diritti umani.

Per questo motivo, l'Azienda promuove l'**inclusività** e le **pari opportunità** tra i dipendenti, a partire dalla fase di selezione, puntando esclusivamente sul riconoscimento dei meriti, delle capacità e delle competenze; rifiuta qualsiasi tipo di discriminazione basata su sesso, età, razza, nazionalità, religione e convinzioni personali. Assicura un ambiente di lavoro che salvaguardi la salute e la sicurezza dei dipendenti, limitando ogni rischio e/o danno per l'incolumità dei lavoratori. Garantisce inoltre la dignità di ciascun dipendente, vietando qualsiasi forma di comportamento offensivo o intimidatorio.

Inoltre, si assicura che tutti i fornitori rispettino i principi stabiliti dal Codice Etico; infatti, l'Azienda si astiene dall'intrattenere rapporti e/o partnership con qualsiasi soggetto che contribuisca, direttamente o indirettamente, a violazioni dei diritti umani attraverso lo sfruttamento del lavoro minorile e del lavoro forzato, al traffico di esseri umani, al finanziamento del terrorismo e alle minacce politiche.

Secondo Mona si impegna a sensibilizzare i dipendenti sulle questioni relative ai diritti umani attraverso l'informazione e la formazione.

Società

Le operazioni condotte da Secondo Mona coinvolgono e di conseguenza hanno un impatto sulla società e, in particolare, sui clienti e sulla comunità locale. L'Azienda promuove la soddisfazione dei clienti e lo sviluppo economico, sociale e culturale della comunità locale.

Relazione e Soddisfazione del Cliente

La soddisfazione di tutti i suoi clienti rappresenta per Secondo Mona una priorità per garantire il successo aziendale.

L'Azienda si impegna a collaborare con i propri clienti e a soddisfare le loro esigenze durante l'intero ciclo di vita del prodotto, investendo continuamente in ricerca e sviluppo, garantendo la qualità e l'affidabilità dei prodotti e fornendo servizi post-vendita di ricambi e attività di manutenzione, riparazione e revisione (MRO).

Soddisfacendo le esigenze dei clienti, Secondo Mona si propone di migliorare la fiducia, l'attrazione e la fidelizzazione dei clienti, nonché di ridurre al minimo e, se possibile, evitare interruzioni e/o difficoltà nei rapporti con gli stessi (soprattutto se i reclami non sono gestiti in modo corretto e tempestivo), e di subire un peggioramento del posizionamento di mercato dell'Azienda.

L'Azienda, attraverso tutte le sue funzioni organizzative, si impegna fortemente nell'instaurazione e nel mantenimento di relazioni di lungo periodo con i propri clienti, che sono il motore del suo business.

Come definito nella sua **Politica della Qualità**, Secondo Mona punta all'eccellenza attraverso:

① "Consegna puntuale, di qualità e a costi contenuti"	② Monitoraggio continuo e miglioramento dei processi produttivi	③ Gestione di reclami, incidenti di non conformità e/o pericoli reali o potenziali relativi alla salute e alla sicurezza dei prodotti	④ Conformità a tutte le leggi, le direttive e i requisiti normativi applicabili, in particolare per quanto riguarda il settore dell'aviazione	⑤ Focus sullo sviluppo e sull'innovazione dei prodotti, in linea con le tendenze del mercato in continua evoluzione
---	---	---	---	---

Annualmente, l'Azienda valuta il grado di soddisfazione dei clienti attraverso un sondaggio online inviato a un numero definito di clienti, che comprende una serie di indicatori, quali:

- Comunicazione;
- Attitudine alla risoluzione dei problemi;
- Accuratezza e tempistica della risposta;
- Propensione a soddisfare richieste urgenti;
- Standard di qualità dei prodotti e dei servizi forniti;
- Conformità ai requisiti indicati nel contratto;

- ❑ Puntualità nelle consegne;
- ❑ Tipo di imballaggio.

L'Azienda analizza il sondaggio considerando sia l'importanza del cliente selezionato che il livello di soddisfazione del cliente. I risultati vengono attentamente esaminati e confrontati con le indagini degli anni precedenti e, se necessario, vengono prontamente intraprese azioni correttive per garantire la costante soddisfazione di tutti i clienti

Impatto e Sviluppo della Comunità

L'Azienda contribuisce attivamente allo sviluppo delle comunità locali offrendo assistenza concreta attraverso varie iniziative, con l'obiettivo di creare valore condiviso e stabilire relazioni durature.

Numerose sono le iniziative sociali, culturali ed economiche promosse periodicamente dall'Azienda, così come le attività di coinvolgimento della comunità. Per quanto riguarda le iniziative sociali, Secondo Mona sostiene con forza lo sviluppo delle competenze personali e professionali, il benessere dei dipendenti e il sostegno alle comunità locali.

Le iniziative promosse nel periodo di riferimento sono descritte brevemente di seguito:

Sostegno alle scuole e ai centri educativi locali:

Come da prassi ormai Secondo Mona si rende disponibile ad effettuare stage con gli studenti. Negli ultimi tre anni ne sono stati organizzati circa 40 sia per diplomandi che per laureandi.

Inoltre, l'Azienda ha partecipato al progetto nazionale "*Generazione d'Industria*", il cui obiettivo è la creazione di una partnership tra scuole e industrie, dando così la possibilità ai giovani di fare esperienza presso le aziende locali.

Ha anche sponsorizzato un'iniziativa di "*Project Work*", organizzando sessioni di formazione offerte dal suo Direttore Tecnico e simulazioni di colloqui di lavoro con studenti di un Istituto locale effettuati dal personale delle Risorse Umane. L'Azienda ha inoltre partecipato a svariati eventi organizzati da scuole locali, per rafforzare le collaborazioni e i *project work* tra studenti e aziende.

Inoltre, con alcune classi quarte sono state organizzate simulazioni di colloquio e feedback agli studenti.

Partecipazione a iniziative ed eventi culturali:

Secondo Mona organizza ogni anno, da oltre dieci anni, una conferenza sulla storia dei pionieri aeronautici locali, dei piloti e dei costruttori di aerei, per diffondere la cultura del cluster aeronautico alla comunità locale e alle giovani generazioni.

Secondo Mona ha aderito all'iniziativa "Sostegno Km 0" della Fondazione "Il Ponte del sorriso Onlus" di Varese, proposta da Confindustria. Si tratta di un progetto che si pone l'obiettivo di intervenire tempestivamente sul crescente malessere fisico e psicologico che sta dilagando tra adolescenti e preadolescenti.

Donazioni alla comunità locale:

Secondo Mona ha effettuato diverse donazioni a progetti della comunità locale, come ad esempio:

- Onlus Volo in Rosa
- Chiesa locale di Somma Lombardo;
- Mostra dedicata a Paolo Andreani primo aeronauta italiano

Sponsorizzazione di associazioni sportive:

Secondo Mona ha sponsorizzato alcune associazioni sportive locali selezionate in linea con le passioni dominanti dei suoi dipendenti che sono la corsa e la bicicletta. Ogni anno si svolge un trofeo di ciclismo "Trofeo Secondo Mona" noto

a livello regionale e un gruppo di dipendenti ha fondato il *Secondo Mona Running Team* per partecipare a diverse corse locali.

In termini di adesioni ad associazioni, Secondo Mona fa parte di: Confindustria Varese, **Industria ed Università** (LIUC- Università Carlo Cattaneo) **AIAD** (Federazione Aziende Italiane per l'Aerospazio, la Difesa e la Sicurezza), **Lombardia Aerospace Cluster**, **CIRA** (Centro Italiano Ricerche Aerospaziali), **UNI Ente Italiano di Normazione**, **APIInD** (Associazione Italiana Prove non Distruttive) e **AIFM** (Associazione Italiana Finitura Metalli).

Conclusioni

Appendice

1. Indicatori di Performance

Informativa 2-7 Dipendenti

Numero totale di dipendenti dei dipendenti per contratto di lavoro (a tempo indeterminato e determinato)

Numero totale di dipendenti	u.m.	31/12/2021			31/12/2022			31/12/2023		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Contratti a tempo indeterminato	n.	258	41	299	258	51	309	260	52	312
Contratti a tempo determinato		6	7	13	9	5	14	5	5	10
Totale		264	48	312	267	56	323	265	57	322

Nota¹: Secondo Mona non ha dipendenti con orario non garantito.

Nota²: Per la raccolta dei dati per il 2021 e il 2022 sono state applicate metodologie diverse. E' stata consolidata la metodologia applicata nel 2022.

Numero totale di dipendenti dei dipendenti per tipo di occupazione (a tempo pieno e a tempo parziale)

Numero totale di dipendenti	u.m.	31/12/2021			31/12/2022			31/12/2023		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
A tempo pieno	n.	263	37	300	266	45	311	265	46	311
Part-time		1	11	12	1	11	12	0	11	11
Totale		264	48	312	267	56	323	265	57	322
% Tempo pieno	%	99.6%	77.1%	96.2%	99.6%	80.4%	96.3%	100%	80,70%	96,58%
% Part-time	%	0.4%	22.9%	3.8%	0.4%	19.6%	3.7%	0	19,30%	3,42%

Nota: sono state applicate metodologie diverse per la raccolta dei dati per il 2021 e il 2022. E' stata consolidata la metodologia applicata nel 2022.

Informativa 2-8 Lavoratori non dipendenti

Numero totale di lavoratori non dipendenti	u.m.	31/12/2021			31/12/2022			31/12/2023		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Lavoratori autonomi	n.	2	-	2	3	-	3	3	0	3
Lavoratori temporanei		2	-	2	2	-	2	1	4	5
Totale		4	-	4	5	-	5	4	4	8

Informativa 2-30 Contratti collettivi

Numero di dipendenti coperti da contratti collettivi	u.m.	2021	2022	2023
Numero di dipendenti coperti da contratti collettivi	n.	312	323	322
Totale dipendenti		312	323	322
% dipendenti coperti da contratti collettivi	%	100%	100%	100%

Informativa 401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti

Numero di nuove assunzioni	u.m.	31/12/2021			31/12/2022			31/12/2023		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Totale nuove assunzioni	n.	27	8	35	37	15	52	25	6	31
< 30 anni		8	2	10	17	9	26	10	4	14
30-50 anni		16	6	22	15	4	19	11	2	13
> 50 anni		3	-	3	5	2	7	4	0	4

Tasso di turnover (in entrata)	u.m.	2021			2022			2023		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Tasso di turnover (in entrata)		10%	17%	11%	14%	27%	16%	9%	11%	10%
< 30 anni	%	22%	50%	24%	46%	100%	57%	23%	33%	25%
30-50 anni		11%	18%	13%	10%	13%	10%	7%	7%	7%
> 50 anni		0%	0%	3%	6%	13%	7%	6%	0%	5%

Numero di cessazioni	u.m.	31/12/2021			31/12/2022			31/12/2023		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Totale cessazioni		10	1	11	36	8	44	29	5	34
< 30 anni	n.	1	-	1	9	4	13	5	2	7
30-50 anni		8	1	9	7	2	9	11	3	14
> 50 anni		1	-	1	20	2	22	13	0	13

Tasso di turnover (in uscita)	u.m.	2021			2022			2023		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Tasso di turnover (in uscita)		4%	2%	4%	13%	14%	14%	11%	9%	11%
< 30 anni	%	3%	0%	2%	24%	44%	28%	12%	17%	13%
30-50 anni		6%	3%	5%	5%	6%	5%	7%	10%	8%
> 50 anni		1%	0%	1%	25%	13%	23%	18%	0	15%

Informativa 404-1 Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale

% di dipendenti che ricevono valutazioni delle prestazioni	u.m.	2021			2022			2023		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Direttori		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Manager		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Impiegati	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Operai		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Totale		100%								

Informativa 404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente

Ore di formazione per genere e categoria professionale	u.m.	31/12/2021			31/12/2022			31/12/2023		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Direttori		92	42	133	91	36	127	90	76	166
Manager		304	38	342	362	31	393	387	19	405
Impiegati	n	2.473	397	2.870	2.619	992	3.611	2000	822	2822
Operai		2.297	71	2.368	2.439	77	2.516	2179	78	2257
Totale		5.074	506	5.580	5.457	1.191	6.647	4656	995	5650

Ore medie di formazione per categoria professionale	u.m.	2021			2022			2023		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Direttori	n° ore di formazione / n° dipendenti	15,25	13,83	14,78	15,17	12,00	14,11	15,00	25,33	18,44
Manager		21,71	38,00	22,80	27,85	31,00	28,07	27,64	19	27,00
Impiegati		23,55	11,66	20,64	26,19	23,62	25,43	20,83	18,68	20,16
Operai		16,53	7,10	15,89	16,48	7,70	15,92	14,62	8,67	14,28
Totale		19,22	10,53	17,88	20,44	21,26	20,58	17,57	17,46	17,55

Informativa 405-1 Diversità degli organi di governance e tra i dipendenti

Numero totale di dipendenti per sesso e fascia d'età	u.m.	31/12/2021			31/12/2022			31/12/2023		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Direttori	n.	6	3	9	6	3	9	6	3	9
< 30 anni		-	-	-	-	-	-	-	-	-
30-50 anni		2	2	4	1	-	1	2	-	2
> 50 anni		4	1	5	5	3	8	4	3	7
Manager		14	1	15	13	1	14	14	1	15
< 30 anni		-	-	-	-	-	-	-	-	-
30-50 anni		8	1	9	7	-	7	8	-	8
> 50 anni		6	-	6	6	1	7	6	1	7
Impiegati		105	34	139	100	42	142	96	44	140
< 30 anni		10	4	14	9	9	18	10	12	22
30-50 anni		57	24	81	58	26	84	56	25	81
> 50 anni		38	6	44	33	7	40	30	7	37
Operai		139	10	149	148	10	158	149	9	158
< 30 anni		27	-	27	28	-	28	33	-	33
30-50 anni		74	7	81	84	6	90	83	5	88
> 50 anni	38	3	41	36	4	40	33	4	37	
Totale	264	48	312	267	56	323	265	57	322	
< 30 anni	37	4	41	37	9	46	43	12	55	
30-50 anni	141	34	175	150	32	182	149	30	179	
> 50 anni	86	10	96	80	15	95	73	15	88	

Dipendenti (numero di persone)	u.m.	31/12/2021			31/12/2022			31/12/2023		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Contratti a tempo indet.	n.	258	41	299	258	51	309	260	52	312
< 30 anni		33	2	35	32	5	37	39	8	47
30-50 anni		140	29	169	150	31	181	149	29	178
> 50 anni		85	10	95	76	15	91	72	15	87
Contratti a tempo determinato		6	7	13	9	5	14	5	5	10
< 30 anni		4	2	6	5	4	9	4	4	8
30-50 anni		1	5	6	0	1	1	1	1	2
> 50 anni		1	0	1	4	0	4	0	0	0
Totale		264	48	312	267	56	323	265	57	322
< 30 anni		37	4	41	37	9	46	43	12	55
30-50 anni		141	34	175	150	32	182	150	30	180
> 50 anni		86	10	96	80	15	95	72	15	87

Informativa 401-3 Congedo parentale

Dipendenti che hanno diritto al congedo parentale, per sesso	u.m.	2021	2022	2023
Uomini	n°	264	267	265
Donne		48	56	57
Totale		312	323	322

Dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale per sesso	u.m.	2021	2022	2023
Uomini	n°	42	45	37
Donne		14	11	13
Totale		56	56	50

Dipendenti che sono rientrati al lavoro dopo la fine del congedo parentale, per sesso	u.m.	2021	2022	2023
Uomini	n°	42	45	37
Donne		14	11	13
Totale		56	56	50

Dipendenti che sono tornati al lavoro dopo la fine del congedo parentale e che erano ancora occupati 12 mesi dopo il loro ritorno al lavoro, per sesso	u.m.	2021	2022	2023
Uomini	n°	46	40	45
Donne		8	13	11
Totale		54	53	56

Tasso di ritorno al lavoro, per sesso	u.m.	2021	2022	2023
Uomini	%	98%	100%	100%
Donne		100%	100%	100%
Totale		98%	100%	100%

Tasso di fidelizzazione, per sesso	u.m.	2021	2022	2023
Uomini	%	N/D	95%	100%
Donne		N/D	93%	100%
Totale		N/D	95%	100%

Nota: Secondo Mona ha iniziato a raccogliere questo indicatore dal 2021. Pertanto, i dati dei periodi di riferimento precedenti non sono disponibili.

Informativa 302-1 Consumo di energia all'interno dell'organizzazione

Consumo totale di energia	u.m.	2021	2022	2023
Da fonti non rinnovabili	kWh	2.835.770	2.518.445	2.123.000
Gas naturale		2.835.770	2.518.445	2.123.000
Da veicoli di proprietà dell'azienda		191.439	188.422	185.000
Benzina		88.160	85.120	108.000
Diesel		103.280	103.302	77.000
Da fonti rinnovabili		106.392	100.952	93.416
Solare (elettricità autoprodotta) ¹	106.392	100.952	93.416	

Consumo totale di energia diretta		3.133.601	2.807.819	2.401.416
Elettricità		4.197.708	4.291.507	4.074.438
da fonti non rinnovabili		4.197.708	4.291.507	4.074.438
Consumo totale di energia indiretta		4.197.708	4.291.507	4.074.438
Consumo totale di energia		7.331.309	7.099.326	6.475.854

Nota: Fonte del fattore di conversione utilizzato: DEFRA (Fattori di conversione dei gas serra del governo britannico per la rendicontazione aziendale)

Nota²: Secondo Mona autoproduce energia rinnovabile attraverso i suoi pannelli solari; una parte di questa energia è autoprodotta e consumata internamente, mentre la parte restante è autoprodotta e venduta alla rete. Nel calcolo del consumo totale di energia, si tiene conto solo dell'energia autoprodotta e consumata internamente. Nel 2023, infatti, l'energia autoprodotta è stata pari a 152.921 kWh, di cui 93.416 kWh consumati internamente e 59.505 kWh immessi in rete.

Informativa 305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)

Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	u.m.	2021	2022	2023
Da fonti non rinnovabili		513,46	455,44	430,00
Gas naturale		513,46	455,44	430,00
Da veicoli di proprietà dell'azienda	tCO _{2e}	48,34	47,38	48,00
Benzina		21,88	21,21	28,00
Diesel		26,46	26,17	20,00
Tot. Emissioni dirette (Scope 1)		561,80	502,82	478,00

Nota: Fonte del fattore di emissione

Gas naturale: Rapporto sull'inventario nazionale 2022-ISPRA

Benzina e diesel: Fattori di conversione DEFRA 2021 e 2022 (Fattori di conversione dei gas serra del governo britannico)

Informativa 305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)

Emissioni di gas effetto serra (GHG) indirette	u.m.	2021	2022	2023
Location-based	tCO _{2e}	1.121	1.097	1.868
Market-based	tCO _{2e}	1.959	1.925	1.283

Nota: Fonte del fattore di emissione

Basato sulla localizzazione: Rapporto sull'inventario nazionale 2022-ISPRA

Basato sul mercato: Miscele residue AIB 2020 e 2021

Informativa 306-3 Rifiuti generati

Composizione dei rifiuti generati	u.m.	2021	2022	2023
Rifiuti pericolosi		185,45	186,50	165,31
Rifiuti non pericolosi	t	181,03	173,22	160,98
Totale rifiuti generati		366,48	359,72	326,30

Informativa 306-4 Rifiuti non conferiti in discarica

Rifiuti non conferiti in discarica	u.m.	2021	2022	2023
Rifiuti pericolosi		0,54	0,10	0,52
Preparazione per il riutilizzo		0,54	0,10	0,52
Rifiuti non pericolosi	t	153,05	150,07	155,35
Preparazione per il riutilizzo		153,05	-	-
Altre operazioni di recupero		-	150,07	155,35
Totale rifiuti		153,59	150,17	155,87

Informativa 306-5 Rifiuti conferiti in discarica

Rifiuti conferiti in discarica	u.m.	2021	2022	2023
Rifiuti pericolosi		184,90	186,40	164,79
Altre operazioni di smaltimento		184,90	186,40	164,79
Rifiuti non pericolosi	t	27,99	23,15	5,64
Discarica		22,33	20,50	5,64

Incenerimento - con recupero di energia	5,42	2,65	-
Altre operazioni di smaltimento	0,24	-	-
Totale rifiuti	212,89	209,55	170,43

Informativa 303-3 Prelievo idrico

Prelievo idrico per fonte	u.m.	2021	2022	2023
Acqua di terzi	ML	22,641	17,775	16,666
acqua dolce (≤ 1.000 mg/L Solidi disciolti totali)		22,641	17,775	16,666
altre acque (> 1.000 mg/L Solidi disciolti totali)		-	-	-
Totale prelievi idrici		22,641	17,775	16,666
acqua dolce (≤ 1.000 mg/L Solidi disciolti totali)		22,641	17,775	16,666
altre acque (> 1.000 mg/L Solidi disciolti totali)		-	-	-

Informativa 303-4 Scarico idrico

Scarico idrico destinazione	u.m.	2021	2022	2023
Acqua di superficie	ML	0,662	-	0,837
acqua dolce (≤ 1.000 mg/L Solidi disciolti totali)		0,662	-	0,837
altre acque (> 1.000 mg/L Solidi disciolti totali)		-	-	-
Acqua di terzi		-	11,931	-
acqua dolce (≤ 1.000 mg/L Solidi disciolti totali)		-	11,210	-
altre acque (> 1.000 mg/L Solidi disciolti totali)		-	0,721	-
Scarico idrico totale		0,662	11,931	1,558
acqua dolce (≤ 1.000 mg/L Solidi disciolti totali)		0,662	11,210	0,837
altre acque (> 1.000 mg/L Solidi disciolti totali)		-	0,721	0,721

Nota: la differenza negli scarichi idrici negli anni analizzati è dovuta al fatto che i dati sono stati raccolti utilizzando un approccio e una metodologia diversi. I dati del periodo di riferimento 2023 sono i più accurati. Secondo Mona sta lavorando attivamente per garantire l'accuratezza dei dati.

Informativa 303-5 Consumo idrico

Consumo idrico	u.m.	2021	2022	2023
Prelievo idrico	ML	22,641	17,775	16,666
Scarico idrico		0,662	11,931	0,837
Consumo idrico		21,979	5,844	15,829

Nota: la differenza nel consumo di acqua negli anni analizzati può essere spiegata dal fatto che i dati sono stati raccolti utilizzando un approccio e una metodologia diversi. I dati del periodo di riferimento 2023 sono i più accurati. Secondo Mona sta lavorando attivamente per garantire l'accuratezza dei dati.

Informativa 301-1 Materiali utilizzati in base al peso o in volume

Materiali utilizzati in peso	u.m.	2021	2022	2023
Materiali non rinnovabili	kg	460.095	116.531	159.009
Imballaggio in plastica		4.700	5.666	5.948
Metalli ferrosi		75.800	15.941	118.061
Metalli non ferrosi		175.00	87	1.010
Sostanze chimiche		71.250	12.448	11.500
Dipinti		1.000	1.664	1.354
Oli, fluidi e sostanze lubrificanti		29.310	23.780	20.880
Altro		103.035	56.945	255,60
Materiali rinnovabili		6.050	6.050	6.050
Imballaggi in carta e cartone		4.700	4.700	4.700
Pallet di legno		1.350	1.350	1.350
Totale		466.145	122.581	165.059

Nota: la differenza nella quantità dei materiali utilizzati negli anni rendicontati è dovuta a diversi approcci e metodologie di raccolta dei dati. I dati per il periodo di rendicontazione 2021 sono una stima, mentre quelli per il periodo di rendicontazione 2022 e 2023 sono i più accurati. Secondo Mona sta lavorando attivamente per garantire l'accuratezza dei dati.

2. Definizione dei Temi Materiali

La definizione associata a ciascun argomento materiale è riportata di seguito.

MACRO-CATEGORIA	TEMA MATERIALE	DEFINIZIONE
PRODOTTO	Qualità e Sicurezza dei Prodotti	Garantire lo sviluppo di prodotti conformi agli standard di qualità e sicurezza previsti dalle leggi, dalle normative e dagli standard ISO, al fine di salvaguardare la salute e la sicurezza dei Clienti dell'Azienda lungo l'intero ciclo di vita del prodotto. Garantire i più elevati standard di qualità e sicurezza lungo l'intero processo produttivo.
GOVERNANCE	Etica e Compliance	Tenere un comportamento corretto, trasparente e responsabile e garantire i più alti standard etici al fine di prevenire qualsiasi comportamento improprio e irresponsabile, come ad esempio episodi di corruzione. Promuovere una governance sana e trasparente, assicurando il pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti.
GOVERNANCE	Protezione dei Dati e Sicurezza Informatica	Garantire che le informazioni e i dati di clienti, dipendenti, fornitori e di chiunque sia in qualche modo collegato alle attività commerciali di Secondo Mona siano protetti da modifiche non autorizzate, perdite e violazioni di dati. Gestire la sicurezza delle informazioni in modo appropriato.
SOCIETÀ	Relazione e Soddisfazione del Cliente	Alimentare relazioni affidabili e trasparenti con i Clienti, basate su un dialogo e un impegno continui. Gestire la soddisfazione dei Clienti offrendo prodotti e servizi più innovativi e sostenibili che soddisfino le richieste e le esigenze dei Clienti e le tendenze del mercato.
PERSONE	Attraction, Retention e Sviluppo dei talenti	Promuovere e valorizzare il capitale umano attraverso politiche di attrazione e mantenimento dei talenti e attività di formazione tecnica e manageriale, al fine di creare un ambiente di lavoro altamente competente e qualificato.
PERSONE	Salute e Sicurezza sul Lavoro	Salvaguardare la salute e la sicurezza sul lavoro, in conformità con le leggi vigenti, migliorando la consapevolezza dei rischi, investendo in attività di formazione e monitorando costantemente la frequenza e la gravità di infortuni, malattie professionali e incidenti.
PERSONE	Benessere dei Dipendenti	Garantire il benessere del personale, anche attraverso la realizzazione di iniziative di welfare. Introdurre un sistema di remunerazione e di valutazione delle prestazioni volto a valorizzare il contributo personale e l'impegno di ciascun dipendente.
AMBIENTE	Energia ed Emissioni	Ridurre il consumo di energia, le emissioni dirette e indirette e investire in iniziative di efficienza energetica, monitorando costantemente l'impatto dell'Azienda sull'ambiente.
PRODOTTO	Innovazione e Sviluppo sostenibile dei Prodotti	Sviluppare prodotti più sostenibili, altamente innovativi in termini di sostenibilità e a minor impatto ambientale, investendo in R&S e sfruttando nuove tecnologie per aumentare la competitività dell'Azienda. Promuovere progetti e iniziative, anche in collaborazione con Clienti e fornitori, volti a favorire l'adozione di approcci innovativi.
PRODOTTO	Utilizzo di Materie Prime	Promuovere lo sviluppo e l'utilizzo di materie prime a basso impatto ambientale e ridurre al minimo l'uso dei materiali e delle sostanze più inquinanti.

CATENA DI FORNITURA	Catena di Fornitura Responsabile	Investire in pratiche di approvvigionamento responsabili, selezionando, valutando e monitorando i fornitori in base alle loro prestazioni sociali e ambientali e promuovendo l'integrazione delle questioni ESG lungo l'intera catena di fornitura. Ottimizzare l'approvvigionamento dei materiali con l'obiettivo di preservare le risorse naturali e ridurre al minimo l'impatto sul pianeta.
AMBIENTE	Gestione dei Rifiuti	Gestire in modo responsabile i rifiuti derivanti dalle attività svolte dall'Azienda, raccogliendo e smaltendo correttamente gli scarti di produzione, soprattutto se pericolosi, al fine di ridurre l'impatto ambientale.
GOVERNANCE	Trasformazione Digitale	Promuovere la trasformazione digitale, l'uso di nuove tecnologie e lo sviluppo di competenze tecniche e digitali.
SOCIETÀ	Impatto e Sviluppo della Comunità	Promuovere lo sviluppo sociale ed economico delle comunità locali attraverso iniziative filantropiche, programmi di coinvolgimento, attività di sensibilizzazione e donazioni.
AMBIENTE	Gestione della Risorsa Idrica	Promuovere una gestione responsabile delle risorse idriche nell'ambito di tutte le attività svolte dall'Azienda, riducendo il consumo di acqua, ove possibile, e monitorando attivamente i prelievi e gli scarichi.
AMBIENTE	Cambiamento Climatico	Promuovere la lotta al cambiamento climatico riducendo il consumo di energia, le emissioni e l'inquinamento e ottimizzando l'uso di energia proveniente da fonti rinnovabili lungo l'intera catena del valore. Monitorare e mitigare i rischi derivanti dal cambiamento climatico.
CATENA DI FORNITURA	Diritti Umani	Garantire il rispetto dei diritti umani ripudiando ogni forma di violazione dei diritti umani in qualsiasi attività svolta dall'Azienda e lungo l'intera catena di fornitura.

3. Correlazione tra Standard GRI, Temi Materiali e Obiettivi di Sviluppo Sostenibile

TEMA MATERIALE	Standard GRI	Obiettivi di Sviluppo Sostenibile
Qualità e Sicurezza dei Prodotti	416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza di categorie di prodotti e servizi 416-2 Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	
Etica e Compliance	205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate 206-1 Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	
Protezione dei Dati e Sicurezza Informatica	418-1 Fondati reclami riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	
Relazione e Soddisfazione del Cliente		
Attraction, Retention e Sviluppo dei Talenti	405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti 401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e turnover dei dipendenti 404-1 Numero medio di ore di formazione annua per dipendente	 

	<p>404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza alla transizione</p> <p>404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale</p>	 
<p>Salute e Sicurezza sul Lavoro</p>	<p>403-1 Sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro</p> <p>403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti</p> <p>403-3 Servizi per la salute professionale</p> <p>403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione</p> <p>403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro</p> <p>403-6 Promozione della salute dei lavoratori</p> <p>403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business</p> <p>403-9 Infortuni sul lavoro</p> <p>403-10 Malattie professionali</p>	  
<p>Benessere dei Dipendenti</p>	<p>401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono previsti per i dipendenti a tempo determinato o part-time</p> <p>401-3 Congedo parentale</p>	  
<p>Energia ed Emissioni</p>	<p>302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione</p> <p>302-3 Intensità energetica</p>	   
<p>Innovazione e Sviluppo sostenibile dei Prodotti</p>		
<p>Utilizzo di Materie Prime</p>	<p>301-1 Materiali utilizzati per peso o volume</p>	 

Catena di Fornitura Responsabile	204-1 Proporzioe della spesa effettuata a favore di fornitori locali	
Gestione dei Rifiuti	306-1 Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti 306-2 Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti 306-3 Rifiuti generati 306-4 Rifiuti non conferiti in discarica 306-5 Rifiuti conferiti in discarica	    
Trasformazione Digitale		
Impatto e Sviluppo della Comunità Gestione della Risorsa Idrica	303-1 Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa 303-2 Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua 303-3 Prelievo idrico 303-4 Scarico idrico 303-5 Consumo idrico	  
Cambiamento Climatico	305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1) 305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	     
Diritti Umani		

Nota Metodologica

Questo è il primo Bilancio di Sostenibilità di Secondo Mona (di seguito "l'Azienda") e rappresenta una tappa importante nel percorso intrapreso dall'Azienda verso lo sviluppo sostenibile.

L'obiettivo di questo documento, frutto di un processo di rendicontazione strutturato e sintetico, è quello di rendere note a tutti gli stakeholder le performance dell'azienda dal punto di vista ESG (Environment, Social and Governance) e la progressiva integrazione degli aspetti ESG nelle attività aziendali.

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto in conformità agli standard di rendicontazione ampiamente riconosciuti "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" (di seguito "Standard GRI ") emessi nel 2021 dalla Global Reporting Initiative secondo l'opzione "in accordance".

Nel 2022, Secondo Mona ha seguito un processo di analisi di materialità, finalizzato all'identificazione dei temi materiali dal punto di vista economico, ambientale e sociale per l'Azienda e i suoi stakeholder, considerando gli impatti sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, compresi gli impatti sui loro diritti umani nell'ambito delle attività e delle relazioni commerciali dell'Azienda. Questo processo è stato condotto in linea con gli standard GRI e le migliori pratiche del settore. Per una comprensione più dettagliata del processo, si rimanda alla sezione "Analisi di Materialità".

Per questo motivo, sono stati selezionati e associati a ciascun tema materiale degli indicatori qualitativi e quantitativi direttamente misurabili. Per alcuni temi materiali non è stato possibile individuare gli standard GRI che meglio rappresentassero la tematica; pertanto, in questi casi viene riportato solo il GRI 3-3 "Gestione dei temi materiali". Per ulteriori informazioni sugli standard GRI riportati, si rimanda all'"Indice dei contenuti GRI".

Secondo Mona ha intrapreso un processo di rendicontazione che ha comportato la raccolta di dati qualitativi e quantitativi, la revisione e l'analisi delle informazioni raccolte e la redazione e divulgazione del presente Bilancio di Sostenibilità.

Il perimetro di rendicontazione si riferisce a Secondo Mona S.p.A. I dati e le informazioni incluse in questo Bilancio si riferiscono alle attività svolte da Secondo Mona durante l'anno fiscale 2023, dal 1° gennaio 2023, al 31 dicembre 2023. La frequenza di rendicontazione è annuale.

Per fornire una visione più coerente della performance dell'Azienda, sono state fornite informazioni relative all'anno fiscale 2021 (1 gennaio 2021 - 31 dicembre 2021) e 2022 (1 gennaio 2022 - 31 dicembre 2022)

Va sottolineato che per garantire l'affidabilità dei dati, l'uso delle stime è stato limitato ai casi debitamente segnalati.

Non vi sono stati cambiamenti significativi nella rendicontazione e nell'elaborazione delle informazioni rispetto al primo Bilancio relativo all'anno fiscale 2022. Inoltre, durante il periodo di rendicontazione l'Azienda non è stata soggetta a cambiamenti significativi nel settore operativo, nella catena del valore e/o nelle relazioni commerciali.

Il Bilancio di sostenibilità di Secondo Mona non è soggetto a verifica esterna.

Per ulteriori informazioni sul presente Bilancio di Sostenibilità, si prega di contattare: sostenibilità@secondomona.com.

Indice dei Contenuti GRI

Dichiarazione d'uso	Secondo Mona S.p.A ha redatto il bilancio in conformità ai GRI Standards per il periodo 01/01/2023 - 31/12/2023
GRI 1 utilizzato	GRI 1: Fondazione 2021
Standard settoriali GRI applicabili	Non è applicabile alcuno standard settoriale GRI

STANDARD GRI	INFORMATIVA	POSIZIONE	OMISSIONE	NOTE
Informative generali				
GRI 2: Informative generali 2021	2-1 Dettagli organizzativi	Secondo Mona e il suo contesto operativo Il Profilo aziendale di Secondo Mona Nota Metodologica		
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota Metodologica		
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota Metodologica		Periodo di riferimento: 01.01.2023-31.12.2023 Frequenza di segnalazione: Annuale Data di pubblicazione Agosto 2024 Punto di contratto: sostenibilita@secondo.mona.com
	2-4 Revisione delle informazioni	Nota Metodologica		Il presente Bilancio è il secondo di Secondo Mona. Per la raccolta e l'elaborazione delle informazioni è stata applicata la medesima metodologia utilizzata per l'elaborazione del primo Bilancio di Sostenibilità.
	2-5 Assurance esterna	Nota Metodologica		Non applicabile. Il Bilancio di Sostenibilità di Secondo Mona non è soggetto a assurance esterna.
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Secondo Mona e il suo contesto operativo Highlights di Sostenibilità del 2023 di Secondo Mona Il Profilo aziendale di Secondo Mona		Non si sono verificati cambiamenti significativi rispetto ai periodi di riferimento precedente.

STANDARD GRI	INFORMATIVA	POSIZIONE	OMISSIONE	NOTE
		Governance Ambiente Persone Prodotto Catena di Fornitura Società		
	2-7 Dipendenti	Persone Appendice - Indicatori di Performance		
	2-8 Lavoratori non dipendenti	Persone Appendice - Indicatori di Performance		
	2-9 Struttura e composizione della governance	Governance - La Governance di Secondo Mona		
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	Governance - La Governance di Secondo Mona		
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	Governance - La Governance di Secondo Mona		Il Presidente del Consiglio di Amministrazione è anche l'Amministratore Delegato della Società.
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti			Il massimo organo di governo è attivamente coinvolto nella gestione degli impatti sull'economia, sull'ambiente e sulla società generati da Secondo Mona.
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione degli impatti			La responsabilità di gestire gli impatti dell'Azienda è assegnata a ciascun dirigente all'interno di Secondo Mona.
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione della sostenibilità	Governance - La Governance di Secondo Mona		Il massimo organo di governo supervisiona e viene informato sul processo di rendicontazione della sostenibilità.
	2-15 Conflitti di interesse			I conflitti di interesse sono prevenuti e mitigati dalla presenza di tre Amministratori Delegati.
	2-16 Comunicazione delle criticità	Governance - Etica e Compliance		Le criticità possono essere comunicate all'Organismo di Vigilanza.

STANDARD GRI	INFORMATIVA	POSIZIONE	OMISSIONE	NOTE
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo			Secondo Mona ha redatto il suo primo Bilancio di Sostenibilità. L'azienda sta lavorando per far progredire progressivamente le conoscenze del massimo organo di governo sui temi della sostenibilità.
	2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo			Secondo Mona non dispone di un processo di valutazione delle prestazioni del massimo organo di governo nella supervisione della gestione degli impatti dell'organizzazione sull'economia, sull'ambiente e sulle persone.
	2-19 Norme riguardanti le remunerazioni			La remunerazione del massimo organo di governo è composta esclusivamente da una retribuzione fissa.
	2-20 Procedura di determinazione della retribuzione			Il processo di determinazione della retribuzione tiene conto del ruolo e delle responsabilità/compiti della professionalità.
	2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale		Vincolo di riservatezza	
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli Stakeholder		
	2-23 Impegno in termini di policy	Governance - Etica e Compliance		Secondo Mona non aderisce a strumenti intergovernativi autorevoli. Tuttavia, garantisce una condotta aziendale responsabile e il rispetto dei diritti umani attraverso il Codice Etico e il Modello 231.
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	Governance - Etica e Compliance		Secondo Mona si sforza di incorporare i suoi impegni politici in tutte le sue attività e relazioni commerciali attraverso

STANDARD GRI	INFORMATIVA	POSIZIONE	OMISSIONE	NOTE
				iniziative di coinvolgimento (ad esempio, attività di formazione e comunicazione) dei suoi stakeholder.
	2-25 Processi volti a rimediare agli impatti negativi			I sinistri sono prontamente monitorati da Secondo Mona attraverso procedure ad hoc.
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	Governance - Etica e Compliance		Le preoccupazioni critiche possono essere comunicate all'Organismo di Vigilanza attraverso un meccanismo di whistleblowing.
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	Governance - Etica e Compliance		Secondo Mona non ha subito multe e sanzioni non monetarie per non conformità a leggi e/o regolamenti durante il periodo di riferimento.
	2-28 Appartenenza ad associazioni	Società - Impatto e Sviluppo della Comunità		
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Il Coinvolgimento degli Stakeholder		
	2-30 Contratti collettivi	Persone Appendice - Indicatori di Performance		Il 100% dei dipendenti è coperto da contratti collettivi di lavoro.
Temi materiali				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	L'Analisi di Materialità		
	3-2 Elenco di temi materiali	L'Analisi di Materialità		
La Governance				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Governance - La Governance di Secondo Mona		
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1 Diversità degli organi di governance e dei dipendenti	Governance - La Governance di Secondo Mona		
Etica e Compliance				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Governance - Etica e Compliance		
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-3 Episodi di corruzione confermati e azioni intraprese	Governance - Etica e Compliance		Durante il periodo di riferimento, Secondo Mona non è incorsa in

STANDARD GRI	INFORMATIVA	POSIZIONE	OMISSIONE	NOTE
				episodi di corruzione, né in licenziamenti o sanzioni disciplinari di dipendenti, né nella risoluzione o nel mancato rinnovo di contratti con partner commerciali.
GRI 206: Comportamenti anticoncorrenziali 2016	206-1 Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	Governance - Etica e Compliance		Durante il periodo di riferimento, non sono state registrate azioni legali, sia in corso che concluse, per comportamenti anticoncorrenziali, per violazioni delle leggi antitrust e per pratiche monopolistiche.
Protezione dei Dati e Sicurezza Informatica				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Governance - Protezione dei Dati e Sicurezza Informatica		
GRI 418: Privacy dei clienti 2016	418-1 Reclami circostanziati relativi a violazioni della privacy e a perdite di dati dei clienti	Governance - Protezione dei Dati e Sicurezza Informatica		Nel periodo di riferimento non sono stati registrati reclami relativi a violazioni della privacy dei clienti o a perdite di dati.
Trasformazione Digitale				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Governance – Trasformazione Digitale		Secondo Mona non ha identificato un indicatore GRI specifico relativo alla Trasformazione Digitale. Ciononostante, vengono fornite informazioni conformi al GRI 3-3.
Energia ed Emissioni				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Ambiente - Cambiamento climatico - Energia ed Emissioni		
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo di energia all'interno dell'organizzazione	Ambiente - Cambiamento climatico - Energia ed Emissioni Appendice - Indicatori di Performance		
	302-3 Intensità energetica	Ambiente - Cambiamento climatico - Energia ed Emissioni		
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 <u>Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)</u>	Ambiente - Cambiamento climatico - Energia ed Emissioni		

STANDARD GRI	INFORMATIVA	POSIZIONE	OMISSIONE	NOTE
		Appendice - Indicatori di Performance		
	305-2 <u>Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)</u>	Ambiente - Cambiamento climatico - Energia ed Emissioni Appendice - Indicatori di Performance		
Cambiamento climatico				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Ambiente - Cambiamento climatico - Energia ed Emissioni		
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 <u>Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)</u>	Ambiente - Cambiamento climatico - Energia ed Emissioni Appendice - Indicatori di Performance		
	305-2 <u>Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)</u>	Ambiente - Cambiamento climatico - Energia ed Emissioni Appendice - Indicatori di Performance		
Gestione dei Rifiuti				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Ambiente - Gestione dei Rifiuti		
GRI 306: Rifiuti 2020	306-1 Generazione di rifiuti e impatti significativi sui rifiuti	Ambiente - Gestione dei Rifiuti		
	306-2 Gestione degli impatti significativi legati ai rifiuti	Ambiente - Gestione dei Rifiuti		
	306-3 Rifiuti generati	Ambiente - Gestione dei Rifiuti Appendice - Indicatori di Performance		
	306-4 Rifiuti non conferiti in discarica	Ambiente - Gestione dei Rifiuti Appendice - Indicatori di Performance		
	306-5 Rifiuti conferiti in discarica	Ambiente - Gestione dei Rifiuti Appendice - Indicatori di Performance		
Gestione delle Risorse Idriche				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Ambiente - Gestione delle Risorse Idriche		
GRI 303: Acqua e scarichi 2018	303-1 Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa	Ambiente - Gestione delle Risorse Idriche		
	303-2 Gestione degli impatti legati agli scarichi idrici	Ambiente - Gestione delle Risorse Idriche		

STANDARD GRI	INFORMATIVA	POSIZIONE	OMISSIONE	NOTE
	303-3 Prelievo idrico	Ambiente - Gestione delle Risorse Idriche Appendice - Indicatori di Performance		Secondo Mona opera in un'area a basso rischio (<10%) di stress idrico.
	303-4 Scarico idrico	Ambiente - Gestione delle Risorse Idriche Appendice - Indicatori di Performance		Secondo Mona opera in un'area a basso rischio (<10%) di stress idrico.
	303-5 Consumo idrico	Ambiente - Gestione delle Risorse Idriche Appendice - Indicatori di Performance		Secondo Mona opera in un'area a basso rischio (<10%) di stress idrico.
Benessere dei Dipendenti				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Persone - Benessere dei Dipendenti		
	401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono previsti per i dipendenti a tempo determinato o part-time	Persone - Benessere dei Dipendenti		Non ci sono differenze nei benefit offerti da Secondo Mona ai dipendenti a tempo pieno e a quelli a tempo parziale.
GRI 401: Occupazione 2016	401-3 Congedo parentale	Persone - Benessere dei Dipendenti Appendice - Indicatori di Performance		Il tasso di ritorno al lavoro, calcolato come il numero di dipendenti che sono tornati al lavoro dopo il congedo parentale e il numero di dipendenti che devono tornare al lavoro dopo il congedo parentale, è pari al 100%. Il tasso di <i>retention</i> , calcolato come numero di dipendenti mantenuti 12 mesi dopo il rientro al lavoro dopo un periodo di congedo parentale e il numero di dipendenti rientrati dal congedo parentale nel periodo di riferimento precedente, è pari al 95%.
Salute e Sicurezza sul Lavoro				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Persone - Salute e Sicurezza sul Lavoro		
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro	Persone - Salute e Sicurezza sul Lavoro		
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione	Persone - Salute e Sicurezza sul Lavoro		

STANDARD GRI	INFORMATIVA	POSIZIONE	OMISSIONE	NOTE
	dei rischi e indagini sugli incidenti			
	403-3 Servizi per la salute professionale	Persone - Salute e Sicurezza sul Lavoro		
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	Persone - Salute e Sicurezza sul Lavoro		
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Persone - Salute e Sicurezza sul Lavoro Appendice - Indicatori di Performance		
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	Persone - Salute e Sicurezza sul Lavoro		
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	Persone - Salute e Sicurezza sul Lavoro		
	403-9 Infortuni sul lavoro	Persone - Salute e Sicurezza sul Lavoro Appendice - Indicatori di Performance		
	403-10 Malattia professionale	Persone - Salute e Sicurezza sul Lavoro Appendice - Indicatori di Performance		
Attraction, Retention e Sviluppo dei Talenti				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Persone – Attraction, Retention e Sviluppo dei Talenti		
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e turnover dei dipendenti	Persone – Attraction, Retention e Sviluppo dei Talenti Appendice - Indicatori di Performance		
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1 Diversità degli organi di governance e dei dipendenti	Persone – Attraction, Retention e Sviluppo dei Talenti Appendice - Indicatori di Performance		
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	Persone – Attraction, Retention e Sviluppo dei Talenti Appendice - Indicatori di Performance		
	404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei	Persone – Attraction, Retention e Sviluppo dei Talenti		

STANDARD GRI	INFORMATIVA	POSIZIONE	OMISSIONE	NOTE
	dipendenti e di assistenza alla transizione			
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale	Persone – Attraction, Retention e Sviluppo dei Talenti		
Qualità e Sicurezza dei Prodotti				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Prodotto - Qualità e Sicurezza del Prodotto		
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016	416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza di categorie di prodotti e servizi	Prodotto - Qualità e Sicurezza del Prodotto		
	416-2 Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	Prodotto - Qualità e Sicurezza del Prodotto		Secondo Mona non è incorsa in episodi di non conformità relativi all'impatto sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi.
Innovazione e Sviluppo Sostenibile dei Prodotti				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Prodotto – Innovazione e Sviluppo Sostenibile del Prodotto		Secondo Mona non ha identificato un indicatore GRI specifico per l'innovazione e lo sviluppo sostenibile dei prodotti. Ciononostante, vengono fornite informazioni conformi al GRI 3-3.
Utilizzo di Materie Prime				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Prodotto - Utilizzo delle Materie Prime		
GRI 301: Temi Materiali 2016	301-1 Materiali utilizzati in peso o in volume	Prodotto - Utilizzo delle Materie Prime Appendice - Indicatori di Performance		
	301-2 Materiali di ingresso riciclati utilizzati	Prodotto - Utilizzo delle Materie Prime	Informazioni non disponibili o incomplete.	Secondo Mona sta lavorando per stabilire un processo di raccolta dei dati sui materiali riciclati dai suoi fornitori.
Catena di Fornitura Responsabile				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Catena di Fornitura - Catena di Fornitura Responsabile		

STANDARD GRI	INFORMATIVA	POSIZIONE	OMISSIONE	NOTE
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016	204-1 Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali	Catena di Fornitura - Catena di Fornitura Responsabile		
Diritti Umani				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Catena di Fornitura - Diritti umani		Secondo Mona non ha identificato un indicatore GRI specifico relativo ai diritti umani. Ciononostante, vengono fornite informazioni conformi al GRI 3-3.
Relazione e Soddisfazione del Cliente				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Società – Relazione e Soddisfazione del Cliente		Secondo Mona non ha identificato un indicatore GRI specifico relativo alla soddisfazione e alla relazione con i clienti. Ciononostante, vengono fornite informazioni conformi al GRI 3-3.
Impatto e Sviluppo della Comunità				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Società - Impatto e Sviluppo della Comunità		Secondo Mona non ha identificato un indicatore GRI specifico relativo all'impatto e allo sviluppo della comunità. Ciononostante, vengono fornite informazioni conformi al GRI 3-3.